

除商品在运送途中发生损毁或本身存在质量瑕疵以外，恕不允许退货或换货。如所兑换的回馈项目在运送过程中毁损或回馈项目本身有瑕疵时，持卡人可在签收日起的

7天内致电信用卡中心客服热线，超过7天将不予受理。退回时，请务必保留原包装、内附说明书及相关文件。

一、服务条款及约定

积分仅适用于本活动范围，在兑换取得回馈项目前并不构成持卡人资产，积分不可转让给其他持卡人或任何第三人，任何转让对招商银行均不产生效力。未经招商银行同意积分不能折算现金或给予其它非回馈项目的给付。

二、其他有关积分礼品或服务的特别规定

- 1.以积分兑换商品(包括但不限于旅游、餐饮)折价、兑换券或其他凭证皆有使用期限，持卡人需于该折价、兑换券或其他凭证上所载有效期限内使用，否则即丧失使用权利，亦无法退换或延续;
- 2.网站或宣传品中的回馈项目图片仅供参考，请以实物为准。
- 3.本积分计划所提供之回馈项目，由各回馈项目供应商提供，其质量、数量、款式、颜色、售后服务等问题均由供应商负责。
- 4.如未于【快递配送】中所述时间完成配送，招商银行将协助持卡人协调处理。除非招商银行对于配送延迟存在过错，否则招商银行就配送延迟不负任何责任。
- 5.因持卡人所兑换的回馈项目而发生的相应所得税均由持卡人自行申报和承担。
- 6.如某回馈项目已兑换数量已达到本行所设定的限量时，本行将尽量协助持卡人更改兑换。