

编者按：近日，民生银行透露信用卡发行量超过1000万张，信用卡中心连续3年盈利。民生银行信用卡中心总裁杨科曾表示，中国银行卡刷卡佣金居全球最低。而据多家媒体报道，民生银行信用卡挂失手续费80元，力压国内所有其他银行。

民生信用卡中心连续3年盈利

在日前举行的民生in卡形象代言人选拔大赛复赛间歇，民生银行信用卡中心企划部总经理曾卓透露，民生银行信用卡中心已经实现连续3年盈利，并且民生银行信用卡目前发卡量已经超过1000万张。

民生信用卡在产品创新、增值服务等方面有一定的特色。在高端客户领域，民生钻石白金信用卡已累计发卡50万余张，名列全国第一。民生信用卡in卡代言人选拔活动也是中国银行业首次全国公开寻找民间代言人。民生信用卡in卡是全方位为年青群体打造的专属信用卡产品，是针对热爱时尚和潮流的年轻一代，希望成为中国青年的首选信用卡品牌。

事业部改制带来新契机

2009年11月27日，民生银行在香港成功上市，在之前的募股过程中，超额认购达到150倍。众多投资者表示，信用卡业务是民生银行的一大热点。具体表现在民生信用卡的营销活动做得好，广告创意好，品牌形象好。能够赢得国际投资者的如此美誉应该归功于民生银行董事长董文标的事业部制改革，此举成就了民生信用卡与生俱来的市场创新动力，成为民生信用卡磨练自我生存发展本领的独特注脚，成就了民生信用卡勇于创新，敢为人先的胆略和气魄。

稳健经营控风险

信用卡属于高风险行业，总裁杨科在行业内首次提出了信用卡业务是通过经营风险实现盈利和发展的。这一行业属性，决定了稳健经营和风险管理是生命线。

2008年8月，面对金融危机初露端倪的形势，拥有10多年金融行业高级管理经验的杨科总裁未雨绸缪，果断采取措施，改变过去以总部电话催收、委外催收为主的模式，摸索出一条自主催收的创新之路。2009年6月，在总结以往成功经验的基础上，在全国35家营销中心组建了800人的专业化催收团队，12月更是创造出发动资产清收战役20天回款1.5亿的奇迹。

信用卡成功的关键在于强大的经营风险能力，而不是盲目的风险逃避。民生信用卡

正是善于经营管理，通过管理流程的不断磨合找到了风险与收益的最佳平衡点，通过承担最适度的风险，实现利润最大化。

信用卡挂失民生银行收费80元最高

山西晚报近日刊载以下投诉。市民陈女士：上星期我和同学聚会完，回家的时候不小心把钱包给弄丢了，2000多元的现金、身份证、银行卡、信用卡全没了。我赶紧联系补办证件、挂失银行卡和信用卡。但我发现很奇怪的一件事，同样是挂失信用卡，有的银行不收任何费用；有的却要收60元，说是信用卡挂失费。我也咨询了银行的工作人员，但他们也说不出什么原因。为什么都是办理信用卡挂失业务，收费的差距怎么这么大。

记者采访了解了多家银行在挂失信用卡时的收费情况，不同银行信用卡挂失手续费相差果然极大。兴业银行不收费；中国工商银行收取手续费20元；交通银行、招商银行、建设银行、农业银行、光大银行等需要50元；中信银行需要60元，而民生银行则需要80元的手续费。

媒体质疑挂失手续费相差大

湖北某市市民陈小姐在打车时不小心把钱包落在了出租车里，因为赶着去办事，她没有要求的士司机打票。

“钱包里的现金倒是不多，只有几百块钱，但是里面放着四张银行信用卡，万一被人拿去盗刷，我的损失就太大了。”陈小姐立刻致电交行、招行、民生、广发四家银行的客服热线挂失信用卡。民生银行金普信用卡的挂失费高达80元；工商银行信用卡的挂失费则相对较低，仅为20元。

银行信用卡“隐性收费”多达十几项

业内人士介绍，普通信用卡潜在收费项目多达十几项，大多数信用卡都包含：循环信用利息、年费、滞纳金、挂失费、损坏换卡手续费、补发新卡工本费、新卡/挂失补卡快递费、调阅签购单手续费、预借现金手续费、打印(补制)对账单手续费、溢缴卡款领回手续费、超限费、异地取现(转账)手续费、信用卡全额罚息、短信通知费等等。

记者了解到，多数银行的申请表存在收费项目明示不全的情况，甚至有些申请表上显示的业务收费单中只有“年费”一项。绝大多数信用卡用户对这些“隐性收费”却并不知情。业内人士提醒，市民在收到信用卡时，应先仔细阅读用卡指南最后的收费标准，这样用起来才能做到心里有数。

