

近日，有市民向本报反映，2017年1月份在某银行办了信用卡，现在卡已经拿到手了，但是却迟迟不兑现当时业务员所说的礼品。

“办卡时，银行业务员说这款信用卡可以拿到礼品，但是现在什么也没有，反倒因为这张卡扣了我年费。”王女士拿出一张某银行的信用卡，“我打电话给银行投诉这个事，结果银行告诉我这个员工已经离职了。”王女士认为，夸大奖品、隐瞒年费均是银行业务员为了提高业绩的恶意行为，投诉以员工离职为由不予解决是在推卸责任。

据了解，为了吸引客户办卡，银行业务员在推广办卡时可能不会完整告知实情甚至刻意欺瞒。记者提醒广大消费者，在办理信用卡时，切勿盲目听信业务员“忽悠”，例如“办卡礼”的价值可能含有水分，实际价值并没有那么高。另外，大部分信用卡不激活就没有年费，然而有一些特殊材质的信用卡以及一些等级较高的信用卡，即使不激活，也会收取刚性年费。稍不注意，一旦产生了年费且没有及时偿还，就会造成信用卡逾期，影响个人信用记录。在办理信用卡前，最好给银行客服电话确认清楚相关信息再申请。