

李先生是位盲人，经营两家盲人按摩店，因生意扩张，为了方便资金流转，前不久，李先生来到银行准备申请办理一张信用卡，却遭到拒绝。李先生说，银行每次都让他签字，不签字不给办，即便找大堂经理、领导也没用。然而他是一位盲人，不会签字。

李先生称自己有良好的信用记录，也有承担风险的能力，为什么不能拥有一张自己的信用卡？对此，该银行经理表示，盲人目不能视，别人如何操作都有风险。再者，要求客户本人签字也是银行的制度。

李先生咨询了银监局，工作人员表示，对于信用卡的办理，银监局没有具体规定，是否变通取决于各银行自身。无奈之下，李先生到多家银行咨询，答复都是必须要本人签字才可办理。

业内人士向卡宝宝表示，目前银行业对于视障人士办理业务的程序，“松紧”各异。涉事银行的工作人员也称，操作流程“各网点情况不一”。

银行称不建议盲人办信用卡

一家银行的工作人员向卡宝宝表示，因为盲人无法对申请材料等内容进行确认和签字，而信用卡又与个人征信情况密切相关，为了避免盲人在使用信用卡时可能存在的风险，不建议盲人办理信用卡。

也有银行工作人员表示，针对特殊人群，可以在他人帮助下，先通过官网阅读了解相关申请须知，提交办卡申请后，再到网点当面确认办理，这样可以省略抄录整段声明的步骤，不过亲笔确认签名是不可省略的，如果盲人不会写汉字，恐怕无法办理。