

不少持卡人都碰到过信用卡未离身甚至还未收到，就莫名被盗刷的情况，且遭到银行催缴欠款。

信用卡盗刷主要有两种情况：

(1) 个人信息丢失，被不法分子盗取后，复制卡片消费

(2)

个人信用卡被他人冒领后激活被消费。目前，信用卡大都是通过信件或快递方式寄出，理论上要本人凭有效身份证件方可领取。但事实情况是，卡片投寄过程中同事、邻居甚至门卫都可以代签收，这样就在无形中增添了“被冒领”的风险。

因此，持卡人一旦得知以自己身份申请的信用卡产生莫名其妙的消费，一定要第一时间到银行申请挂失卡片，同时向所在地派出所报案。

### 一.保护个人的信息安全

在申请信用卡过程中，要严格跟进每个环节，直到拿到卡片激活并设置安全性较高的交易密码。设置交易密码相当重要。很多持卡人认为只要采用了“签名+密码”的方式就能保障信用卡的安全，其实不然，许多商家在核对签名时只是走走形式，并不认真，有的甚至看都不看，只要交易密码对就认了。

### 二.熟记银行的热线号码

如果持卡人发现自己的信用卡丢失，应马上通过电话银行挂失，多数银行的信用卡失卡保障条款中规定，赔偿客户前48小时内的损失。关于失卡保障，你想知道的都在这一→目前多数银行能做到电话挂失即时生效，少数未能做到即时生效的银行，也可以确保在24小时内将客户的资料冻结。

### 三.保管好各类信用卡单据

持卡人最好妥善保管好对于ATM机上的取款凭条、刷卡消费单据以及账单等信用卡消费原始凭证，保存一段时间后再定期销毁。这样做不但可以避免泄露个人及卡片信息，还可以在发生信用卡纠纷时将单据作为证据。

综上所述，为了保障自己的利益，持卡人在卡片背面签名时要做到真实、难以模仿。但实际上，很多持卡人对于信用卡背后的签名不以为然，随意签上，或签名与原申办时的签名字样不符、甚至不签，这样是非常不可取的。当卡片冒用，产生纠纷，诉之法庭解决时，持卡人会因此吃大亏，很多信用卡冒用案例都充分说明了这一点。