

有些商户会用非本行业内的POS机，从而降低需要支付的刷卡费用，但是，对于我们刷卡用户，带来的直接影响是刷卡没有积分。因此飞客制作了MCC查询工具，可以查询刷卡类别。

以下是phillipwu会员投诉套码，拿回积分的例子。

案例一（成功要回积分，并且第三方支付全额赔偿消费）

5月底在上海的饭店吃饭刷中行双币无限卡，遭遇套码。收单的第三方支付是中汇支付，pos单上的MCC码是中汇自己的编码，但商家显示的是饭店。致电客服，被告知MCC码是8398，慈善和社会公益组织。



持卡人存根

商户名:新会(上海)餐饮管理  
有限公司

商户号:Z080000000029167

终端号:30023597

发卡行:中国银行

收单行:

卡号:4096 70\*\* \*\*\*\* [REDACTED]

交易类型:消费(S)

有效期:20 [REDACTED] 授权码:765762

批次号:000062 凭证号:001725

参考号:100011222831 操作员:01

日期时间:2014/05/30 20:50:56

金额(AMOUNT):RMB 1997.00

之前我在飞客里看到很多套码案例，一般是向银联投诉，但积分大多要不回来。我认为持卡人处于弱势地位，无论是向银联还是第三方支付投诉都收效甚微，只有发卡行才真正有能力帮到持卡人。因此，我要求中行走否认交易的程序，一方面拒绝支付这笔所谓的慈善组织的款，另一方面通知银行我有相同金额的饭店消费，要求加入账单。同时还要求调阅银联pos单。第二天，北京信用卡总部投诉部门的专员联系我，告知我由她专门负责跟进此事，要我把pos单发邮件给他们。专员解释没有积分的责任不在中行，总而言之最好不了了之。我明确告诉她这是一起典型的套码案例，希望中行站在维护国家金融秩序的高度上，以讲政治的态度来处理此事。我强调指出，如果不严厉打击套码，那就是对金融工作者的职业道德观、职业价值观和职业责任感的否认。专员答应会认真处理。

一周后base天津的中汇支付致电我，说系统有误，会还给我积分，但绝口不提套码。随之，中行天津分行致电我确认卡号。不久，积分回来了。



收到积分之后，我联系专员，对他们的工作表示赞赏。专员告诉我，因中汇支付在天津，所以北京总部请天津分行协助处理此事，积分是天津分行手动添加的。我希望中行天津分行能再与中汇沟通，以后避免发生套码情况。专员答应一定转达。

一周后，中汇支付再次致电我，一是表示歉意，二、他们的风控部门认为应由他们来支付这笔消费，以示诚意。专员也来电告知，我所消费的商户pos机已改为正确MCC码。至此，这次套码投诉结束。中国银行在维护客户权益方面尽了最大努力，是业界良心。中汇支付也有诚恳的态度，在目前的大环境下已属不易。

### 案例二（ 补回积分 ）

在结束中汇的套码投诉几天后，又遇到套码。我直接给中行投诉部门的专员打电话，我们之间已经很熟悉了，说明情况后客服马上就把积分补给我了。估计这次中行没有与第三方支付联系，是自掏腰包给积分，因为处理投诉所花费的成本远远高于积分成本。我也不能苛求中行每次都像上次投诉那样大动干戈。中行对待客户的态度确实值得称道。

### 案例三（ 未补回积分，第三方支付另作补偿 ）

想不到前两个套码刚结束，第三个套码接踵而至。我觉得再由中行补积分实在不好意思，毕竟套码不是中行的责任。我应该直接面对第三方支付，这次是通联支付。致电客服，说明情况，严厉警告套码是扰乱国家金融秩序的行为，该怎么处理你们自己看着办。隔日，客服回电，表示积分他们补不了，因为这只能由银行系统操作，但他们会寄给我购物卡以示补偿。我想想也只能这样了。

环球通威士无限卡4096\*\*\*\*\*[REDACTED]上海

交易类型	交易描述	存入金额
退货	中汇事业发展部 / /CHN	人民币元1,997.00

查询到 1 条记录 第 1 页/共 1 页 上一页

存入总计  
人民币元1,997.00  
美元0.00

以上是我最近遭遇三个套码的处理结果，很高兴与大家一起分享。

在第一个案例过程中，角总给予了我专业的指导，在此感谢@角房控。

