

建设银行电话全国统一为：95533。拨打该电话基本上可以解决建设银行业务方面的所有问题。

除此之外建设银行还提供800-820-0588作为固定电话拨打的信用卡中心客户服务电话，只收市话费;提供400-820-0588作为手机拨打的信用卡客服电话，在手机归属地拨打仅收取基本通话费(相当于市话费)，不收取长途。如果手机到外地拨打，要收取漫游费。未开通400地区可拨打021-38690588，境外请拨打86-21-38690588。

建行信用卡客服电话操作流程(按键说明)：

- 1、按“1”是开卡业务办理
- 2、按“2”是进行账单查询及积分查询业务
- 3、按“3”是挂失业务
- 4、按“4”是有关建行信用卡的额度查询及调整业务办理
- 5、按“5”是信用卡还款业务
- 6、按“6”是信用卡的密码服务
- 7、按“7”是申请办卡及申请进度查询
- 8、按“8”是营销活动
- 9、按“9”是商务卡的办理及咨询
- 10、按“0”是人工服务，可以直接进行沟通对话，办理业务