

7月3日，记者从浙江省舟山市公安部门获悉，近日，舟山岛城不少市民接到“银行”打来的电话或发来的短信，声称由于持卡人符合条件，可以提升信用卡额度。警方提醒，接到这类电话或短信，一定要保持高度警惕。银行工作人员办理信用卡额度提升，使用的电话一定是银行官方客服号，如有怀疑，可向银行或警方咨询。

家住舟山的贾女士有一张中国银行的信用卡，7月2日上午，她接到一个“021-95566”的电话，对方表示自己是银行信用卡中心的客服人员，由于贾女士用卡记录良好，符合额度提升条件，并询问是否有需要。贾女士正打算暑假期间陪女儿出国旅游，在外国游玩购物，刷卡比带现金方便，便一口答应了下来。贾女士起初也有警觉，但一看是官方的客服电话，就放松了警惕。

对方显得的很专业，表示按照公司规定，提升信用额度前需要跟本人逐一核对信用卡信息，并表示有电话录音。“您的信用卡号？卡背面七位数数字？信用卡有效期？”“客服”有条不紊的通过电话向贾女士套取了信用卡信息。“您好，我行已经核对好您的个人信息，并已通过审核将您的信用额度提升至10万元，稍后系统会自动发送几条含有数字的验证短信到您本人手机，请不要挂机，注意查收。”

贾女士没有怀疑，一边通着电话一边将收到的两条短信中的数字报给了对方。挂断电话后，意想不到的事情发生了，她手机又连续收到一条消费提醒短信，显示信用卡分期付款消费18000元。这下贾女士傻了眼，赶紧打电话给银行询问，可工作人员表示，当天根本没有客服联系过她。“我的卡设有密码，但为什么对方没有密码的情况下，就可以消费了？”贾女士询问工作人员。“一般情况下，只要有身份信息、信用卡号、背面的三位数字以及验证码就可以在网上进行支付，并非一定要输入密码。”工作人员向贾女士解释。这时，贾女士意识到自己被骗了，便连忙报了警。

无独有偶，6月25日，家住舟山新城绿岛小区的张先生也曾接到过一条类似短信，内容是：我行根据您的消费情况综合评分，现在可以提升50%的信用额度，请与我行客服联系。并在短信后预留了工作人员的手机号码。

张先生从事个体生意，经常需要刷卡消费，提升信用额度大大方便日常支付，于是就拨了电话过去。虽然对方听着很专业，自报了工号，并询问是否有什么可以帮忙。但对方在“核对”张先生的身份证信息及背面后三数时，引起了他的警觉。当对方再次要求张先生告知银行发送的短信验证码时，张先生认真地看了一遍。“这哪是什么验证码，分明就是消费验证短信。”张先生事后告诉民警：“还好我多看了一眼，不然我信用卡里的钱估计要被盗刷完。”

民警分析，犯罪分子或是通过网络电话，利用改号软件将来电号码显示成银行官方客服电话后，拨打市民手机，或是通过短信，冒充银行工作人员，大范围的进行“撒网”，诱骗市民上钩。办案民警介绍，此类案件的发生多为持卡人对信用卡的使用常识缺乏了解，也不懂得如何才能办理提升信用卡额度，从而给了犯罪分子可乘之机。

“其实想要提升信用卡额度并不困难，只要持卡人每个月有一定数额的刷卡消费，并做到了提前还款，银行是很乐意为持卡人提额的。”办案民警向相关银行咨询后说：“平常在额度范围内尽量多的刷卡消费，偶尔申请一次分期还款，同时刷卡的商户类型尽量多样化，这样就可以充分体现持卡人的消费能力。”