

近日，有读者向记者反映自己在使用信用卡消费时，输错密码甚至不输密码都可以正常消费，读者表示很担心，万一信用卡丢失被人盗刷岂不易如反掌？对此，记者进行了走访。输错密码、不输密码都可以正常消费？家住省会国际城小区的肖先生，在一次偶然的机，发现他之前办理的信用卡即便不输入密码，还能正常使用，取钱消费一点都不耽误，这到底是怎么回事呢？肖先生向记者介绍说：“那天，我到店买东西，刷信用卡时没有输入密码，输入金额后，店员直接按了确认键，交易竟然完成了，当时我很惊讶，还是头一次发现这种情况，我设定的密码没有起任何作用，最直接的就是我账户里边的钱，可以随时被别人刷走，我还没有证据证明这笔交易不是我刷的。”和肖先生一样，王女士也遇到了类似的情况，几天前她在餐厅吃饭后使用信用卡埋单，不慎输错了密码，POS机竟然没有提示错误，照样“吐出”回单，服务员让她签字后，表示已经交易成功了。王女士又带着这张信用卡到一家大型超市消费，结账时，她故意输错密码，POS机很快开始打单，服务员也没有任何疑义，在回单上签名确认后，这笔输错密码的交易就这样“顺利”完成了。

激活卡片时不要误将查询密码当交易密码 对于肖先生和王女士遇到的情况，记者走访了中信银行信用卡石家庄分中心，工作人员告诉记者，在卡片激活语音操作中，有一项特别提醒，如果持卡人需要凭密码消费，在设置交易密码后，需要更改消费模式为密码加签名，如果不更改，信用卡则默认为签名模式。为此持卡人即使设置了交易密码，但没有变更消费模式就完全默认为签名模式，而此状态刷卡是不需要密码的。记者随后从光大银行、兴业银行、工商银行等多家银行了解到，在信用卡申请或新卡激活流程中，都会根据客户选择来进行消费模式的变更，如果客户没有具体选择，则会默认为只签名模式。光大银行信用卡部的张经理介绍，现在的信用卡一般都能提供几种刷卡方式。比如签名支付、密码支付，或者“密码+签名”的支付方式。签名支付的方式只设置了查询密码，而刷卡时凭签名确认；密码支付则需要开通这项功能，需另外再设置一个交易密码。持卡人可能会疏忽开通“消费凭密”的功能，误将设置的查询密码当交易密码。“而且信用卡会有多种类型的密码，激活卡片时，最好向工作人员咨询清楚，再根据需求设定。”张经理提醒说，按照国内的消费习惯的话，建议大家选择密码加签名的模式，这样会比较安全。是否不设密码的信用卡才更安全 记者了解到，多家银行失卡保障业务的赔付都限制为签名交易的方式，比如招行、光大等，对于凭签名无密码的刷卡模式，在信用卡正式挂失前48小时内产生的盗刷，可向银行申请进行赔偿。平安银行信用卡的持卡人若选择“仅凭签名”消费方式，并未开通“消费凭密”功能，在挂失前72小时内发生的、因信用卡被盗用造成的刷卡消费损失，也可申请由银行承担。对此，在业内人士表示，信用卡不设置密码，万一丢失会产生较大风险且赔付流程较麻烦。此外，记者也了解到，也有银行将失卡保障的范围扩大，涵盖密码交易的盗刷行为，也可向银行申请赔偿，但这项“升级版”的失卡保障业务，需要持卡人付费获得。在记者调查中，多名持卡人表示，信用卡的申请单和开卡指南属于专业条款，其论证和实施肯定经过了严格的审批程序，但由于普通客户很难逐一阅读，希望相关条款在操作流程中，更加人性化，以免发生纠纷。教你信用卡防“盗刷”光大银行信用卡部的张经理提醒大家，平时最好将信用卡和身份证分开放置，更不可

将密码设置为自己的生日或手机号，不要随意泄露信用卡卡号、有效期、安全码等个人信息。在实体店刷卡消费时，应当注意收银员刷卡的次数，输入信用卡密码时最好用手遮起来，防止密码被偷窥。每次消费后，持卡人最好保留刷卡小票，防止被不法分子捡到，进行“克隆”，遭遇盗刷。同时，还要开通短信通知服务，确保能随时掌握自己的信用卡账户资金变动情况。“一旦发现自己的信用卡被盗刷，市民应当第一时间拨打银行的客服电话进行挂失。如果卡内余额没有被全额使用，可以通过挂失把剩余的钱冻结，停止付出就不会再造成更大的损失。”张经理说。