

建设银行信用卡还款误区一：信用卡自动扣款日=最后还款日

案例：肖先生是某全国性商业建设银行的用户，拥有其借记卡及信用卡，并办理了关联自动还款的业务。上个月，肖先生在最后还款日发现，借记卡中余额不够足额还款，于是在下班后赶紧通过网上建设银行从其他建设银行卡转账至借记卡。肖先生心想还款应该没问题了，哪知这个月的账单显示，上个月他并未全额还款，且被扣了罚息和滞纳金，还影响了他的信用记录。

把借记卡与信用卡绑定自动关联还款并非就能高枕无忧。各家建设银行对信用卡自动还款的划账时间并不一致，有的甚至会“暗地里”提前几天，有的会提前几小时，不知情的用户因此纷纷“挨罚”。

建设银行信用卡还款误区二：“最低还款”不影响信用额度

朋友阿立很早以前就申办了信用卡，可直到现在，他的透支额度还是可怜的3000元，这点透支额度经常让阿立将卡刷爆，虽然他主动跟建设银行申请了多次，可信用额度就是不见调高，粗心的阿立也始终没有追问为什么。

就在上个月，阿立和老婆决定买入一套近郊面积约120平方米的房子，前去建设银行申请优惠利率贷款，竟然被拒绝了。建设银行信贷经理告诉阿立，在查阅了阿立的资信记录后发现一些问题，导致阿立不能享受优惠利率，甚至连申请贷款的可能性也很低。

究竟有什么问题?是不是因为阿立夫妇名下原本已有一套房子呢?但是那套房子的面积只有40多平方米，按规定这次买房属于改善型自住购房，完全有资格享受7折优惠购房利率啊!信贷经理跟阿立解释，问题其实并非出自这里，而是他的信用卡消费记录。

“我每个月都按时还款的呀?怎么会有问题，是不是搞错了?”阿立很惊讶。建设银行信贷经理接着解释，消费记录并没有阿立逾期的记录，但是记录表明，阿立每期都是选择按“最低还款额”方式还款，尽管这不会影响到阿立的个人资信，但每个月剩余的透支款是需要支付利息的，几年下来，这笔透支利息已经不是一个小数目了。

“这个你们倒放心，我肯定会还清的”，阿立不以为然。但是信贷经理却很严肃，

根本没通融余地，直接告诉阿立，像他这种选择“最低还款额”的持卡人，建设银行一般会认为他们的还款能力较差，想要申请金额较大的商业房贷，难度就更大了。

最后阿立没办法，还是打电话给信用卡中心，要求更改还款方式。这时他才弄明白，为什么刷卡多年，他的信用额度始终不涨，就连公司刚工作的小朋友的透支额度都比他高的原因了。原来他选择的是“最低还款”方式。

“‘最低还款额’难道不是建设银行定下的还款方式吗？持卡人选这种还款方式难道有错吗？”阿立质疑。他觉得，建设银行单凭“最低还款”的还款方式，来判断一个人的还贷能力，未免太武断，如果这样，为什么建设银行还要设立这样的还款方式让持卡人来选呢？

“建设银行不是总说，像我这样每年都给他们贡献很多利息收入的持卡人，是他们的优质客户吗？”他感觉自己好像掉进了建设银行的“圈套”。

建设银行信用卡还款误区三：签名卡被盗刷可以不还款

一直以来，信用卡持卡人以为，凭签名消费的卡如被盗刷，能证明不是持卡人本人签名的，就不用承担这笔盗刷资金的风险。事实并非如此，这笔被盗刷的资金，很可能是持卡人自己承担风险。这与建设银行当初的宣传相悖的结论，遭到持卡人的质疑。签名卡被盗刷也要还款。

杭州上城法院日前审理的案件引起持卡人的注意。朱先生发现，信用卡账单中3笔交易并非自己消费，他拒付这3笔钱，却发现建设银行因此将自己列入征信记录黑名单。一气之下他将建设银行告上法庭。经调解，朱先生同意先偿还4939元欠款，建设银行不追加滞纳金和罚息，并帮他申请取消不良信用记录。其余由朱先生与商家协商解决。代理人认为，商家只能行使表面检查的义务，况且也没证据可证明，该消费是否是原告授权消费。

该案结果使信用卡消费安全问题再次遭到质疑。前些年不少市民担心，信用卡凭签名消费易被盗刷，但支持凭签名消费的建设银行在宣传推广时，给人感觉是：凭密码若在挂失前被盗刷，持卡人风险自担；而选择凭签名消费的卡被盗刷，如能证明不是持卡人本人签名的，则由建设银行或商户负责赔偿。但事实并非如此，通过此案结果及记者调查发现，对于凭签名消费的信用卡被盗刷，除了提供失卡保障的建设银行，多数建设银行都表示，建设银行只负责协助持卡人跟商户协商，如果商户拒绝赔偿，这笔被盗刷的资金还是由持卡人自己承担。

