

在手机上验证身份、提交申请信息，全流程只要2分钟，市民就可以完成手机申请信用卡流程。昨日从建行中山分行获悉，该行大力推动电子渠道快速增长，已成为建行目前重点建设的信用卡申请渠道。

据悉，建设银行拥有遍布全国逾13000家营业网点，各家网点均可受理信用卡申请业务，工作人员会根据客户的不同需求，为客户提供便利的办理流程，无需提交纷繁复杂的办理手续，客户即可轻松办理。对不常去网点的客户，建设银行还会主动发送邀请短信，为客户推荐适合的信用卡产品，设计特定的特惠活动，提供便利的办理方式。

该行先后开通了网络、手机、短信、电话、邮件、二维码等6种电子办卡渠道，基本满足了客户“随时随地，随心办卡”的需求。客户通过电子渠道办卡，实时自动传输和录入申请进件，有效提升了处理效率，平均处理时间比传统渠道缩短了60%以上，并按照“即到即处理”的原则，制定专门的审批政策，梳理优化申请流程，以保证进件的审批质量和效率。