

信用卡成为越来越多人在日常消费支付中的常用工具。大家在使用信用卡快捷方便刷卡，方便了生活的同时，也为信用卡的安全问题担心，比如卡丢失了，或则别人盗用了等等。如何才能更好地使信用卡既安全又便捷地为我们的生活服务呢，这个时候就需要了解一些信用卡方面的安全使用小诀窍来保护用卡安全。

### 使用金融IC卡增加银行卡被复制难度

盗刷银行卡案件其中一种主要方式是犯罪集团在非法取得持卡人卡片及身份信息后，复制伪造银行磁条卡，然后到异地取现或境外大额刷卡消费。由于磁条卡技术简单，磁条信息易被复制，致使伪造磁条卡、盗用磁条信息的案件频繁发生。

金融IC卡是以芯片作为介质的银行卡，具有更高的安全性，被复制的可能性非常低。从世界范围来看，推广使用IC卡后，伪卡欺诈率大幅下降，银行卡的安全性大大提高。

为避免银行卡被盗刷，在此提醒广大市民，应尽快将自己手中的磁条卡更换成芯片卡。目前到开立金融IC卡的银行，如中行、工行等银行换卡都是免费的。

### 短信通知筑起一道“防火墙”

当银行卡账户余额发生变化时，持卡人便能立即收到银行发来的短信通知，这样持卡人便能及时并准确掌握银行卡账户情况。

目前，渤海银行账户变动短信提醒服务是免费的，一旦银行卡出现盗刷，短信通知就像筑起的最后一道“防火墙”，持卡人可以及时发现并减少和挽回损失。

8月1日开始，由发改委、中国银监会印发的《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》正式发布执行，多家银行也已经取消了短信通知的费用，市民朋友可以了解后选择开通。

### 个人信息保护有5招

#### 招数1：

为降低个人资料被盗用的风险，请尽可能直接到银行柜台办理信用卡申请手续，不要委托他人或非法中介机构代办信用卡。

#### 招数2：

提供个人身份证件复印件申办信用卡时，可在复印件上注明使用用途，例如，“仅供申办工行信用卡用”，以防止身份证件复印件被移作他用。

招数3：

接到自称银行人员的电话，向您询问有关信用卡卡号、银行账号及密码等个人账户资料时，要提高警惕。

招数4：

不要把身份证、信用卡转借给他人使用，更不要泄露银行卡卡号及其有效期，收到新卡和密码信封，先进行密码修改，在使用中请将卡片和密码分开保管，以防遗失或被盗后出现风险。

招数5：若发现非法中介或套现商户，可拨打银行客户服务热线或110进行举报。

### ATM安全操作有6招

密码的保护需要银行和持卡人来共同防范，一方面，银行需要保证所提供的ATM机具有安全性，对异常消费情况进行电话跟踪或短信确认等，防止持卡人资金损失。另一方面，持卡人首先要对银行卡加以保护，做到卡不离身。输入密码时，审慎查看周边有无异常情况，防范密码泄露。用另一只手或身体遮挡操作手势，防止其他人或针孔摄像机偷窥。这个操作看似简单，很多市民却不以为然。

招数1：

在ATM上查询、取款时，要留意ATM机上是否有多余的装置或摄像头；输入密码时应尽量快速并用身体遮挡操作手势，以防不法分子窥视；不要随便接受“热心人”的帮助，被其他人引开注意力时，应用手捂住插卡口，以防骗子将卡掉包；银行工作人员绝对不会询问您的取款密码。

招数2：

不要向他人透露您的密码，不要设定简单数字排列或本人生日日期作为密码，以防卡片及密码被盗；刷卡进入自助银行的门禁无需输入密码，对此需要注意。

招数3：

选择打印ATM交易单据后，不要将其随手丢弃，应妥善保管或及时处理、销毁单据。

招数4：

操作ATM时，如果出现机器吞卡或不吐钞故障，不要轻易离开，可在原地直接拨打银行客户服务热线进行求助。

### 招数5：

认真识别银行公告，千万不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告，发现此类公告应尽快向银行和公安机关举报。

### 招数6：

警惕银行卡短信诈骗。收到可疑手机短信时，应谨慎确认，如有疑问应直接拨打银行客户服务热线查询，不要拨打短信中的联系电话，以防不法分子盗取资金。

## 安全刷卡消费有5招

### 招数1：

申请到银行卡后，务必在卡背面签名。在商场刷卡消费时，不要让银行卡离开视线范围，留意收银员的刷卡次数，避免误刷、多刷。

### 招数2：

在商场刷卡消费输入密码时，应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势，以防不法分子窥视。

### 招数3：

拿到收银员交回的签购单及卡片时，应认真核对签购单上的金额是否正确，卡片是否确为本人的卡片。

### 招数4：

妥善保管交易单据，刷卡消费时若发生异常情况，如发生卡重复扣款等现象，可凭交易单据及对账单及时与银行联系。如已取消刷卡交易改用现金付款，应要求商户撕毁其保留的刷卡签购单，并妥善保管好现金付款凭据。

### 招数5：

在收到银行卡对账单后，应及时核对用卡情况，如有疑问，应及时拨打银行客户服务热线进行查询。

## 网上支付安全有5招

网上用卡交易多留心，选择较知名、信誉佳、已运营相当时间且与知名金融机构合作的网站，了解交易过程资料是否有安全加密机制。注意保留网上消费的记录，以备查询。一旦发现不明支出款项，应立即致电24小时客户服务热线。在任何时候，都不要在不熟悉的电子邮件和WEB页面中透露您的个人敏感信息，不要随便在网络上输入个人资料。

技巧1：

申请进行境外网上交易前，应提前开通网上交易开关。完成境外交易后，应及时关闭，避免发生后续风险交易。

技巧2：

在进行境外网上交易时，应通过安全途径，开通相关认证服务。如工行Visa卡持卡人，可申请开通威士VBV服务（Visa验证）；如为工行Mastercard卡持卡人，可申请开通万事达卡Secure Code（安全认证码）服务。

技巧3：

在境内进行网上交易时，尽量使用个人客户证书（U盾）或电子口令卡进行交易；不要使用不明链接或电子邮件提供的银行网站；对以“异常账户活动”等理由，要求您提供银行卡卡号及密码的电子邮件或银行网站保持警惕。

技巧4：

不要在网吧等公共上网场所进行网上交易，避免卡号及密码等信息被他人盗取。

技巧5：

选择信誉好、运营时间长的网站进行银行卡网上支付业务，防范不法网上商户盗取卡号或其他个人资料。