信用卡刷卡支付是很多人会选择的支付方式。但是部分卡友反映,信用卡刷卡支付后,商户那边没有显示资金到账,这是怎么回事?信用卡支付后没到账的异常情况,多半是因为这7种原因:

原因一:判断是否是单边账。

所谓单边账是指交易没有成功,客户虽然收到扣款短信,但是钱不会支付给商家,钱会由银行返还给持卡人。如发卡行反馈至银联时或由银联反馈POS时发生信号终断,那么POS就无法收到反馈信号,但此时扣款短信已经下发,也就造成了持卡人收到短信但是POS没有打出签购单的结果。此时就需要在POS机上进行冲正操作,刷卡金额会返还持卡人,然后重新进行刷卡交易即可。

原因二:商户没有收到到账短信,自认为没有结算成功。

这种情况很常见,也是一些商户常有的问题,最好是查询一下自己的银行卡,看是否到账。

原因三:pos机支付公司没有给商家结算。

也就是银行已经把刷卡金结算给了支付公司,而支付公司没有结算给商户入账银行。特别注意,这种情况只有在二清支付公司会发生,一清支付公司因受人民银行和银联监管,不会发生这种情况。此时,你需要确定一下你的pos机是不是二清支付

公司的pos机。若是还有办理别家机器,建议你务必确认并谨慎使用。

原因四:

还有一种情况比较少见,那就是资金已经结算给了客户,客户因为变更了结算卡或者结算卡挂失等原因,而不知道支付公司已经结算给他了。核对一下结算卡信息,核对银行是否真的没到账。

原因五:如果结算方式是T1。

则是第二个工作日到账,节假日顺延,因为有几天的交易积累起来,数据量大,所以一般假期过后的到账时间会稍晚一些,耐心等待即可。此外,晚上八点以后刷卡很有可能会被算作第二天的交易,第三天才会到账。

原因六:冲正交易不成功。

有时会出现持卡人刷卡后收到扣款短信,但pos机没出小票的情况,事实上这笔交易是不成功的,一般48小时内持卡人会收到资金退回信息,因此商户这边是收不到帐的。

原因七:客户更换了结算卡或者结算卡绑定错误。

这两种情况很少见,一般结算卡绑定错了第一次交易就能发现,如果之前成功到账了就不可能出现这种情况。另外,持卡人有时自己变更或挂失了结算卡,而不知道支付公司已经结算给他了。这是要核对以下结算卡信息,看银行是否真的没到账。