随着信用卡的普及，越来越多的人开始使用信用卡，信用卡被盗刷的案例也日益增多，信用卡安全问题成为了持卡人关注的重点。银行方面要加强信用卡安全用卡环境的建设，持卡人也要注意保护个人信息。但是万一信用卡不小心被盗刷了该怎么办呢？

信用卡刷卡消费一般都有短信提醒，如果平时没有开通这个提醒的，持卡人一定要注意开通。这是最快捷知道信用卡被盗刷的途径。

首先，当手机收到非本人消费的短信时，即得知信用卡被盗刷，应第一时间做卡片冻结，同时记录下短信中消费额度、消费机构、消费用途等信息(后续会用到)。如果冻结太迟，耽误了最佳挂失、报案时间，导致银行不能提供完整的盗刷资料，公安局不能立案，法院不好宣判。

其次，如果信用卡是在自己手里时被盗刷，还应该到ATM机上查款或者去便利店消费。挂失以后，可不必先补卡，而是要先保留信用卡在自己手里被盗刷的证据。证明信用卡在自己手里的方式有：到离自己最近的ATM机上查询自己的信用卡余额这是后期证明卡片在你身上和你所处位置最有利的证据，因为银行可以调取你的查询记录及录像，能证明你在那一刻不在案发地，并且卡片也在身上；或者去便利店随便消费，并保留好消费凭条，以证明此前异地的刷卡消费行为不是本人。

再者，如果盗刷金额超过五千元，要拨打110进行报警（信用卡盗刷金额不足五千元的，派出所不予立案）。通常110会要求持卡人到信用卡开卡银行附近公安机关进行立案调查，或者就近的派出所报警。报警后最重要的是索要报警回执单等单据，以便日后银行调查时提交。报警回执单十分重要!

最后，银行在收到盗刷报案后，通常不会立即解决，一般在五个工作日答复持卡人，这期间银行并不一定会向消费机构提出停止交易等行动。为了减少自己损失，在等待银行答复和行动的时间里，要积极联系盗刷所涉及的商家将盗刷的交易停止，最大限度的将钱从商家追讨回来。由于盗刷调查周期不确定，为了避免影响信用记录，在盗刷责任认定前还是应该垫付被盗刷金额。