

日前市民陈女士反映，她在工商银行普陀西站支行申请办理一张信用卡，不料之后竟收到了5张不同类型的工行信用卡，其中包括中国旅游卡、上海购物卡等主题卡。

根据陈女士提供的资料，记者拨打工行4006695588客服热线，客服人员解释称：“考虑到卡片种类挺多，都给您发一下，实验一下，看哪个比较合适。”为何一张申请表可以办出5张信用卡？对此该客服称，申请表上有一栏营销代码，填写几个就能办几张卡，而这些代码以数字显示，普通市民无法辨别。对于这些莫名多出来的信用卡的注销问题，该客服表示，由于陈女士的信用卡尚未启用，打电话无法注销，需到指定网点办理。

然而，让人疑惑的是，客服指点的银行网点的工作人员却称，销卡首先需要开卡，先开通启用，一个月后再到该网点办理销卡。此外，该工作人员还建议，干脆不要开通，只当这些卡不存在。这让陈女士左右为难，如果注销，她首先必须承认这些原本不想开通的信用卡，而不注销，又担心自己将来会因此蒙受不良记录。