



## 一、紧急支援服务

我行通过国际SOS（香港）有限公司（以下简称SOS）为您提供专业的紧急支援服务

### 1.旅行前信息服务（中国境内使用）

旅行前的准备总是非常烦琐，如果能够及时、快捷地获得各种重要信息，那么您便可以轻松悠闲地安排行程了。牡丹运通卡“旅行前信息服务”可以为您做到：

（1）提供大使馆及相关签证申请信息。信息内容是由相关国家官方发布以及由大使馆与领事代办提供。

（2）提供指定诊所或医院信息，方便您进行签证申请前的健康检查。SOS也会尽可能地为您安排预约。

（3）提供各国海关与关税资料。SOS可帮助您了解到国外海关与货物关税的有关信息及旅行时可带入此类国家或地区的免税货物的数量。

（4）提供全球注射疫苗信息帮助。

### 2.境外医疗支援服务

在您身处境外陌生环境，感到身体不适时，牡丹运通卡的“境外医疗支援服务”将让您高枕无忧。

#### （1）医疗服务供应商指引

当您身处境外而需要咨询医师、医院或牙科医生的信息时，只要联系SOS服务热线，即可获得距离您最近的医疗服务供应商的名称、地址、电话号码等信息。SOS还可为您提供他们的营业时间及通晓普通话的医生等信息；在条件允许的情况下，SO

S还将为您提供使用普通话的医生的信息，让您得到更方便的服务。而即使无法全面提供各种信息，SOS也会为您提出相应的建议，以确保您应有的权益。

## (2) 派遣医生到现场

当您身处境外感觉不舒服而需要医疗帮助时，在任何可能的情况下，您都可以通过SOS安排派遣医生到现场。

注：持卡人须自行承担任何医疗费用或第三方费用。（关于收费项目及标准的详细信息，请致电SOS咨询）

## 3.全球范围的医疗支援服务（含中国）

拥有牡丹运通卡，无论您身处何处，SOS专业的全球服务网络将随时为您的健康提供专业而有效的医疗支援服务。

### (1) 紧急医疗就医安排

如果您在中国或中国境外国家和地区出现紧急健康状况，您只须致电SOS要求紧急帮助，便可获得包括安排航空或地面运输及运输过程中的医疗保障。SOS会安排将您送到距离最近、可提供适当医疗服务的医院，并且还将提供适当的通信器材与语言服务和移动的医疗设备与医疗护送人员，让您安心无忧。

注：持卡人须自行承担任何医疗费用或第三方费用。

(2) 紧急归国医疗安排。如果您在中国境外的国家或地区出现紧急健康状况，只需致电SOS要求紧急帮助，SOS可为您安排相关事宜，以确保您能够尽快地返回自己的国家或地区。

注：持卡人须自行承担任何医疗费用或第三方费用。

(3) 入院手续。SOS将协助为持卡人办理入院手续，并在事先获得其认可的担保的前提下为客户提供住院费用担保服务。客户提供的担保可以是持卡人自己以刷卡形式提供也可以由其亲属以现金或SOS认可的其它方式担保。本项担保服务SOS公司将收取一定服务费用，同时，持卡人还须承担所有涉及第三方的费用。

## 4.境外旅行途中的支援服务

牡丹运通卡“境外旅行途中的支援服务”，可以通过为您提供大使馆、领事馆与律

师的帮助来确保您的正当权益；还可以通过派遣贴身翻译使您可以及时得到顺畅的沟通与交流，为您创造轻松的旅程。

(1) 为您提供各大使馆与领事馆信息。SOS服务热线，及时让您获得有关距您最近的领事馆与大使馆的地址、电话号码与工作时间等信息。

(2) 为您提供律师的帮助。您可获得相关律师或法律从业人员的联系信息。最终选择哪一家法律服务供应商将由您决定。

注：一般电话咨询不收费，但持卡人须自行承担其它任何相关费用或第三方费用。

(3) 为您提供翻译人员。无论是出于商务还是休闲，在您需要的时候都可享受配备一名翻译人员的方便，并且只要在条件允许的情况下，SOS甚至可以为现场提供翻译人员。最终选择哪一家服务供应商将由您来决定。

注：一般电话咨询不收费，但持卡人须自行承担其它任何相关费用或第三方费用。

声明：以上各项服务均由国际SOS（香港）有限公司提供并负全责。中国工商银行、美国运通公司及其下属或附属公司对由此引发的任何损失和损伤概不負責。

## 二、全球商旅服务

拥有牡丹运通卡，您便拥有了美国运通设立在全球超过200个国家的1700多个“旅行服务办事处”（TSO）所提供的迅捷和安全的的服务与支持。

### 协助安排旅行服务

牡丹运通卡专业的“协助安排旅行服务”将为您全面安排旅行事宜，帮助您及时抵达目的地，享受安全无忧的旅程。

### 购买美国运通旅行支票、外币兑换服务

拥有牡丹运通卡，您可轻松购买美国运通旅行支票，为旅程增添安全和方便；也可在全球超过200个国家的1700多个“旅行服务办事处”（TSO）进行外币兑换，拥有更多选择。

## 三、精选礼待

从拥有牡丹运通卡开始，您便将享受到美国运通精选礼待的会员礼遇。包括中国在

内的全世界众多国家、数以百万计接受美国运通卡签账的精选商户，都将为您提供全年的精彩折扣与丰厚优惠。

只要您使用牡丹运通卡在这些精选商户消费结账，就可享受到由美国运通精选礼待所提供的旅游、休闲、餐饮和购物等一系列、会员专有的超值特惠与贵宾礼遇。

#### 四、网上保险箱

您可以通过牡丹运通卡“网上保险箱”服务存储包括医疗、护照、信用卡在内的各种身份信息，在您需要的时候，只要通过互联网登录您的“网上保险箱”，就可安全获取资料。从而拥有一个随身的个人资料信息库，使您在接受医疗、办理护照、补办信用卡等紧急服务时，拥有可靠的数据保障。

#### 交通意外保险服务

牡丹运通卡为您提供了高额的交通意外保险，全方位保障您的权益与安全。只要您使用牡丹运通卡全额支付交通工具票款或通过旅行社签付80%商务旅行团费时，不论境内境外，均将享受我行为您提供的高额交通意外伤害保险。

注：刷卡全额支付是指通过刷卡支付交通工具的全部票款，而不包括使用现金、支票等其它方式。

#### 保险金额

金卡：意外身故/残疾100万元人民币；意外医疗10万元人民币

普通卡：意外身故/残疾50万元人民币；意外医疗5万元人民币

#### 保险期间

本项保险自我行系统产生相应的牡丹运通卡卡号次日的零时起至次年对应日的零时止，有效期为一年。保险期满后，如我行和持卡人之间均无异议，将自动展期一年，并可多次展期。

#### 受益人指定

意外身故保险金受益人为被保险人的第一顺序法定继承人，如被保险人对上述指定有异议，可直接到华泰保险股份有限公司办理身故保险金受益人变更手续，我行不受理受益人的委托事宜；意外残疾保险金的受益人为被保险人本人，保险公司不受

理其他指定或变更。

## 注意事项

### 交易单据及票根的保存

您须刷卡全额支付交通工具票款或通过旅行社签付80%商务旅行团费时才能享受我行为您提供的交通意外险。如果不慎出险，您须向保险公司证明您的持卡人身份并确实刷卡支付票款。因此，请您务必妥善保管购买交通工具票款的签购单及交通工具票根。

### 理赔证明的提供

一旦出险，您须根据保险公司的要求自行提供相应证明材料。如因特殊情况无法提供而又须我行协助的，请直接向保险公司提出，由保险公司与我行直接联系，我行将尽力与保险公司配合提供相关证明。

### 保险事故通知

投保人、被保险人或受益人应于知道或应当知道保险事故的发生之日起十五日内通知保险人，否则，投保人、被保险人或受益人应承担通知迟延致使保险人因此而增加的勘查、调查等项费用。投保人、被保险人或受益人通知迟延致使必要的证据丧失或事故原因、性质无法认定时应承担相应的责任。

### 保险服务的取消

若您在保险责任期间注销您的牡丹运通卡或被我行取消用卡资格，则从您销户或被取消用卡资格的次日零时起，将不再享受我行提供的交通意外险服务。

## 五.专享旅行优惠

拥有牡丹运通卡，您即可享受由众多知名航空公司提供的独一无二、会员专享的旅行优惠与升级计划；还有机会使您的同行者享受到这些优惠。牡丹运通卡与众多知名酒店在中国与亚太地区的免费赠宿计划，将为您创造更为舒适的旅程体验。想了解优惠详情，请致电中国工商银行客户服务热线86-10-95588。

并且，只要您使用牡丹运通卡结账，就可享受到由美国运通精选礼待商户在全世界各主要城市所提供的旅游、休闲、餐饮和购物等独一无二、会员专有的多项长期的超值特惠与贵宾礼遇。

## 六.国内外高尔夫俱乐部优惠

使用牡丹运通卡，您可在北京、上海、广州、深圳以及澳门、泰国、马来西亚等国内外地区的高尔夫俱乐部享受众多令人心动的丰厚优惠。

优惠详情，请致电95588或登录[www.icbc.com.cn](http://www.icbc.com.cn)。

## 七.理财与积分奖励

使用牡丹运通卡，您可得到由我行提供的电子年终结算清单服务，详尽展现您的用卡消费情况，从而使您在制定合理的理财计划时拥有更详实、可靠的数据分析。

在全球数以百万计接受牡丹运通卡签账的特约商户消费，我行将为您提供丰厚积分奖励计划，每月您都可从对账单或网络查询中及时了解到您的积分。您可使用积分参加积分兑换年费及兑换国航里程的活动。