

从汕头建行获悉，建设银行各家网点均可受理信用卡申请业务，工作人员会根据客户的不同需求，为客户推荐办理适合的信用卡品种，提供便利的办理流程，无需提交纷繁复杂的办理手续，客户即可轻松办理。对不常去网点的客户，建设银行还会主动发送邀请短信，为客户推荐适合的信用卡，提供便利的办理方式。

另外，建设银行还大力推动电子渠道快速增长。建设银行先后开通了网络、手机、短信、电话、邮件、二维码等6种电子办卡渠道，基本满足了客户“随时随地，随心办卡”的需求。客户通过电子渠道办卡，实时自动传输和录入申请进件，有效提升了处理效率，平均处理时间比传统渠道缩短了60%以上。例如该行推出的信用卡手机申请，具有填写简单、传递快、成本低的特点。客户只需在手机上验证身份、补充提交必要的申请信息即可完成申请，全流程仅需2分钟，在同业中具有领先优势。