

熊孩子玩游戏上瘾，为买“宝石”升级游戏，偷偷用妈妈微信绑定的信用卡消费，为不被妈妈发现，竟将每次的消费短信提示悄悄删掉。而当妈妈发现时，他已分77次刷走2万多元。

家长：短信提示还款2万多，原是儿子玩游戏花掉了

“2月25号早上8点，手机收到一条信用卡还款短信，要我3月3日还款21986元，当时把我吓坏了。”2月28日，家住汉中市南郑区大河坎镇的龚女士说，为打消心中疑虑，她到银行去查自己的信用卡账户流水，结果银行给她打出3页流水明细。

龚女士介绍，被刷走2万多元的这张信用卡，绑定在她的微信上，她平时也未用该卡消费，但手机经常交给上五年级的儿子接收学校老师布置的作业或通知，“他有时也偷偷用我的手机玩游戏。”

回家后反复询问儿子，儿子嘉嘉才说出真相，原来他在妈妈手机上下载了一个名为《部落冲突》的游戏，经常刷信用卡买“宝石”升级游戏装备。

龚女士提供的银行流水明细显示，从今年1月15日至2月6日，嘉嘉分77次刷卡消费共计21986元，其中最小交易额6元，最大交易额648元。

嘉嘉说：“我是今年1月开始玩这个游戏的。因为我知道她的银行卡密码，再通过我妈的微信登录游戏，用微信支付试用了一下可以用。后来玩上瘾了，总想买‘宝石’升级装备，钱就越充越多。”

嘉嘉说：“为不让我妈发现，每次刷卡充值游戏后，我都悄悄将信用卡短信提示删了，怕她知道了打我。”嘉嘉还说，刷到21986元后就无法继续刷卡充值游戏，因此才停下来。龚女士说，她的这张信用卡授信额为2.2万元。

律师：家长可向游戏方举证追回游戏款

事发后，龚女士联系到《部落冲突》游戏运营商昆仑游戏，对方让她联系华为客服，因为嘉嘉玩游戏刷卡消费商户是华为软件技术有限公司。“我2月26号联系了华为客服，华为客服将我反映的情况记录了，让我等待会给处理的。3月1日早上，华为客服打电话说，他们与游戏公司研究后决定退回15000多元。我要是对退款额度不满意，可继续提供材料，退款额度还能再协商。”当日下午，记者联系了华为客服，客服表示将就此事进行核查，随后给予回复。截至目前，双方就退款数额还在进一步协商中。

对此，陕西嘉盟律师事务所律师张丛波表示，龚女士作为监护人负有责任。但另一方面，嘉嘉作为限制民事行为能力人，使用其母微信登录游戏并刷卡消费2万多元，这个数额超出了11岁孩子的民事行为能力。他认为，游戏公司存在监管漏洞，也有过失，对此应承担相应责任，家长可以对孩子的行为不予追认。如果协商不成，家长可提供相应证据，要求游戏公司返还游戏款。