

1.客户服务热线查询。

宁波银行信用卡用户可致电宁波银行24小时客户服务热线查询信用卡积分。

宁波、杭州、南京、深圳、苏州、温州、无锡的用户请拨打：96528

北京、上海的用户请拨打：962528

2.网上银行查询。

宁波银行信用卡用户，可以登录宁波银行信用卡中心网站查询自己的信用卡积分情况。

3.对账单查询。

宁波银行信用卡用户，可以在每期宁波银行寄送持卡人的对账单中查询到截止账单日的信用卡累积积分。

1、汇通信用卡积分仅适用于本活动范围，积分仅兑换宁波银行信用卡中心指定礼品，不能折算现金或兑换其它非指定礼品项目；

2、汇通信用卡持卡人可依照汇通卡相应积分及兑换标准，兑换宁波银行信用卡中心指定的各项礼品项目，兑换成功后信用卡中心从持卡人卡内积分中扣减相应分值，且不可取消或更改；

3、积分兑换礼品目录、兑换标准及兑换规则均以兑换当时最新积分活动公告或礼品目录为准；

4、部分积分礼品有数量限制的，兑完为止，积分兑换的标准、规则如有有效期限的，逾期不得兑换。

1、积分抵消费：通过供应商指定门店刷积分POS机兑换。

2、电话兑换：

实物礼品可通过拨打24小时客户服务热线兑换，兑换成功后，将采用邮寄方式寄送礼品。

3、网站兑换：实物礼品可通过登录 //mall.nbc.com.cn
汇通商城积分馆兑换，兑换成功后，将采用邮寄方式寄送礼品。

4、指定商户兑换：在宁波银行指定的特约商户兑换实物礼品或服务项目。

电话兑换、网站兑换渠道目前仅限实物礼品兑换，暂不开通礼券类和卡类礼品兑换；礼券类礼品或卡类礼品须由持卡人到宁波银行指定网点(柜台)或到供应商指定门店刷积分POS机兑换。

宁波地区以外的其他地区现只开通电话与网站兑换。