

## 信用卡不等于储蓄卡 溢缴款取现收手续费

最近，银行信用卡乱收费现象被吵得沸沸扬扬，首当其冲的就是取出自己多还的钱也要收手续费。日前，在杭州某事业单位工作的陈小姐就遇到了这样的事情。我没有动用信用额度，只是将自己多存的钱取出，没想到这也要手续费。昨日，陈小姐对记者抱怨说，银行客服对她的答复是，按照银行相关规定，溢缴款取现也需要收费。

记者调查发现，尽管溢缴款取现需要收费一直备受诟病，但是目前杭城大部分银行针对这项服务都要收费。

最好是不要将信用卡当作借记卡使用，大部分银行对溢缴款取现都需要支付一定金额的费用，有些银行还设定了上不封顶。业内人士表示，对溢缴款收费，主要还是为了鼓励大家以非现金的方式交易。

### 多还的钱取现时要收手续费

#### 超9成用户表示不理解

由于事情多，陈小姐说她偶尔会错过还款日，所以她经常会在信用卡还款时多存点钱。上周，陈小姐在一家商家看中了一条裙子，售价360元，店员告诉她店里没有POS机，不能刷信用卡。

发现自己身上所带现金不够后，陈小姐就在附近的ATM机上从信用卡里取了400元。不料，她回到家在网上银行查询账户时却发现，信用卡里的钱少了。我原来卡里的余额还有1000元，取了400元，存进去的钱应该还剩600元，但是网上显示只有590元了。陈小姐说。

陈小姐咨询了该银行客服人员后被告知，多存的款项取现虽然不收取利息，但是要付手续费。该行的手续费是按所取金额的1%收取，不管取款多少，最低要收10元手续费。

对此，记者也致电了该行客服热线，相关工作人员对记者说，根据银行规定，对信用卡用户个人账户内的溢缴款取现时，需要征收手续费。

我们将信用卡客户还款时多缴的资金或存放在信用卡账户内的资金称为溢缴款。例如，本期需还款900元，实际还款1000元，多出的100元就是溢缴款。信用卡是消费型卡片，不具有储蓄卡的功能，所以溢缴款取现时也要收手续费。上述客服人员对记者说。

事实上，陈小姐的遭遇并非个例。日前，中国服务贸易协会客户服务委员会发布最新调查结果，对14家国内知名银行的信用卡服务进行暗访调查发现，多数银行对客户取溢缴款均要收取手续费。

自己多还的钱取出来时还要收费?不少市民对此感到不理解。

日前，中国客服委对10万名持卡人进行了问卷调查，有多达96.47%的人对此项收费感到不理解，其中48.06%的人感到愤怒，认为是银行对自己财产的侵犯。同时，99.29%的人表示，银行应取消此项霸王条款。

### 溢缴款收费规定差别大

业内称，收费是鼓励非现金交易

近日，记者就信用卡溢缴款手续费问题向多家银行客服求证，发现各家银行在此项收费上的规定有很大差别。

在某银行信用卡中心担任过高级经理的戴芬琴对记者说，对溢缴款提现征收手续费是国际惯例，国外很多银行也会收一些费用，主要是为了鼓励信用卡持卡人尽量刷卡消费，少取现。

不过，来自银率网美国总部的数据显示，目前大部分美国发卡机构都没有对溢缴款收费，主要是因为美国人很少使用现金，现金支票和刷卡是人们日常生活中的主要支付方式;其次是在美国，信用卡还款主要通过网络，而大部分信用卡公司的在线还款系统都无法偿还比自己账单还多的钱，故而不会产生溢缴款。

尽管很多人诟病国内银行坚持溢缴款取现收费制度落伍，但是相关权威人士指出，对于领回信用卡溢缴款是否需要手续费，银监会目前暂无明确规定。

信用卡和借记卡功能不同，用户办理信用卡时，必须多了解相关知识，了解它的收费情况，以免在使用过程中产生一些不必产生的费用，给自己带来麻烦。戴芬琴提醒信用卡用户。

某银行客服人员建议，持卡人应尽量避免在信用卡上取现，以免产生溢缴款手续费

。如果账户已经存在溢缴款，可以通过刷卡消费的方式来消化，这样就不会征收手续费了。

## 记者调查

### 溢缴款手续费 存在多个版本

有的银行规定本地柜台取回可免费，有的则规定ATM机和柜台均可免费。

多数银行最低比例由0.5%-3%不等，最低基本收费由1元-30元不等，最高封顶收费由50元-500元不等。

个别银行甚至对于溢缴款取现的手续费上不封顶。