

以往，申请信用卡分期和调额业务需要花2-3天的时间等待审批，如今，只需要3秒钟就能办理成功。日前从广发银行获悉，持卡人通过网银、手机银行、电话银行、短信、自助设备等自助渠道办理消费分期、现金分期或调额类业务，最短3秒就能完成。当对资金额度有上调需求的时候，快速的实时处理正好解决持卡人的燃眉之急。如此高效的业务办理能力是得益于广发信用卡的工单业务处理系统（简称BPS系统）。

据了解，广发BPS系统提供的是包括受理、决策、反馈在内的一站式审批实时处理，而非只是某一单一业务的应用，其率先地将在线受理与人工批核流程相结合，令分期和调额类业务处理的时间大幅缩短，是国内首个提供真正意义上的实时处理的服务平台。通过BPS系统的整合，从原有的大量人工在多个系统间切换的操作模式，转变成基于BPS的一站式审批，实现了多渠道统一受理、统一运营监控和统一资源调度，在提升运营效率的同时又大大提升了风险管控水平。