

信用卡盗刷能否获赔？要看有无失卡保障

近日，针对信用卡不设密码是否更安全的讨论愈发激烈。您是否确认您的信用卡有失卡保障？若没有，无论你设不设密码，在挂失前被盗刷都得不到银行的赔偿，所以并不是不设密码就一定能得到银行赔偿。

成都商报记者了解到，无论设不设密码，在挂失生效后产生的损失都由银行负全责，但在挂失前产生的盗刷损失，即便不设密码银行也不一定就会进行赔付，其玄妙就在于是否有失卡保障。如果你的信用卡没有失卡保障条款，设不设密码都是白搭。

先看银行卡有无失卡保障

几乎所有银行的信用卡章程中都规定：凡使用密码进行的交易，均视为持卡人本人所为。银行信用卡人士透露，设置密码意味着自设屏障，一旦因此盗刷，银行无法识别信用卡是被盗刷还是出于道德风险，即使被盗刷也被认定为个人保护密码不当，责任为持卡人承担。

但这并不意味着，未使用密码的盗刷就一定能获得银行的赔偿。其中的玄妙，就在于失卡保障。所谓失卡保障，就是指银行承诺对于信用卡持卡人挂失前一定时间内发生的盗刷损失，银行承担一定金额的赔付。而在目前，并不是所有银行都推出了失卡保障服务。

根据银率网的统计，14家发卡量较大的银行中，有一半银行对于普卡都没有失卡保障服务，而且失卡保障有赔偿上限，并不是全部全额赔偿。

交通银行赔偿金额最高

从统计可以看出，工商银行、光大银行、浦发银行以及深圳发展银行的所有信用卡都没有失卡保障服务，而中国银行、农业银行和邮储银行的失卡保障服务则不针对普卡客户开放，这意味着如果你的信用卡是这几家银行发行的，那么即使不设密码，挂失前发生的盗刷也得不到银行的赔偿。

这14家银行中，华夏银行的挂失前保障时间最长，达到了120小时，其余银行的失卡保障时间大部分在48小时；在赔偿金额方面，交通银行的白金卡承诺的赔偿额度最

高，达到10万元。另外，所有银行均指出，失卡保障只针对POS机刷卡消费，对于通过网络、电话和ATM机发生的盗刷，银行不负责赔偿。

银行推出失卡保障服务能够给持卡人带来一定程度的安全保障，然而，仔细研读一下各家银行的失卡保障条款后就会发现，这种保障服务有很多的条件限制：除了只针对规定的时间内规定的限额内发生的盗刷赔偿外，还明确表示只针对POS机刷卡消费；同时持卡人若要享受失卡保障，还需要经历一系列繁杂的手续，首先是要到公安机关报案并将报案回执送交信用卡中心，之后按照银行规定在一定时间内进行调查，只有经过银行认定该项消费属于盗刷后，持卡人才能通过失卡保障获得赔偿，由于这种调查多数是由银行与公安机关之间进行，其结果对于持卡人来说存在很大的不确定性。