

前日，家住武昌中北路的向女士反映，她接到一位自称银行信用卡客服部工作人员的电话，称可以免费帮她提高信用卡的透支额度，按照对方电话提示操作后，她的信用卡被转走1万多元。

25岁的向女士有一张招行信用卡，透支额度为8000元。前日上午，向女士接到一个400开头的来电，对方称是招行信用卡客服部工作人员，银行将为其提高信用卡额度，对方随后报出向女士的信用卡尾号，让其确认。

考虑到近期日常大额消费渐多，向女士同意办理该业务。并根据对方要求，报了自己的信用卡号、身份证等信息。几分钟后，向女士查询，发现自己的信用卡透支额度提高到了16000元。这时，向女士收到信用卡验证码。“客服人员”此时再次来电，让向女士提供验证码，以便进行升级后的信息维护工作。

向女士给了对方验证码不久，就收到短信，信用卡被刷1.6万元，她这才知道自己上当受骗。向女士随后报警。

对此，该行客服人员提醒，提高信用卡额度最好不要通过电话代办，只要达到一定程度的业务记录，符合条件自然就能提高额度。