

现在，用信用卡进行大额消费或许并不是一个明智的选择。

由国家发改委、中国人民银行联合下发的《关于完善银行卡刷卡手续费定价机制的通知》已实施一年。记者日前调查发现，由于信用卡刷卡手续费开始执行“上不封顶”规定，信用卡在房产、汽车、装修、珠宝黄金等大额消费场景中的手续费也随之暴涨，而由此带来的问题就是，用户在用信用卡进行大额消费时再也不像以前那样“顺畅”了。

大额消费受限

刷卡手续费新政策执行已经接近一年，银行不区分商户类别，实行“一口价”，并对借记卡、信用卡进行差别计费。其中，信用卡手续费为0.6%，但上不封顶，而由此造成的信用卡大额消费受限的影响日渐引人关注。

市民林女士此前告诉记者：“在前不久，因为我顺利摇到了车牌号，便打算购买一辆汽车。但在用信用卡支付车款时却遇到了难题。”

“当我表示想要用信用卡支付款项时，4S店的工作人员告诉我，用信用卡支付可以，但根据我的支付总额，我还需要额外支付信用卡刷卡手续费800多元。”林女士说，“因为感觉不划算，最后我只能放弃了使用信用卡支付车款，改用储蓄卡支付。”

无独有偶，市民杨先生也同样碰到过类似的情况。与林女士稍有不同的是，因为当时资金周转有问题，杨先生不得已下，在支付车款时只能多掏了近千元的信用卡刷卡手续费。

近日，记者专门走访了数家4S店了解情况，发现上述两位市民碰到的情况显然并不是个例。

在北京市通州区某汽车品牌4S店，一位工作人员便告诉记者：“在我们店购买汽车，如果顾客选择刷信用卡购车，就需要顾客自己支付千分之六的手续费，刷借记卡则不收取手续费。”

北京东城区一家汽车品牌4S店的工作人员在介绍情况时也表示：“目前，顾客刷信用卡购车确实需要额外支付千分之六的手续费。”这位工作人员表示：“在去年9月前，顾客支付车款时刷信用卡，前两张我们店一般是免手续费的，第三张开始每

张卡则需要缴纳50元手续费，不过因为现在信用卡刷卡手续费实行上不封顶，所以这部分手续费只能由客户自己承担。”

这样的情况在其他消费场景中同样存在。记者调查发现，目前，除了汽车消费外，在进行房产买卖，甚至购买电脑等消费时，部分消费者同样也可能会面临被收“手续费”的情况。

一位王先生告诉记者，去年，因为工作需要，要临时购买一台高配置的电脑，“当时是在中关村的一家店面买的，用信用卡支付后我还被收了几十元的刷卡手续费。”王先生说。

在北京市东城区某旅行社，记者咨询怎样付款时也被告知：“建议现金或者借记卡支付，信用卡刷卡则需要缴纳手续费，根据金额不同，手续费收取0.3%-0.6%。”

商家转嫁手续费不合规

在日常生活消费中，信用卡和POS机的普及早已让不少市民习惯了刷卡买单，只是，享受着刷卡便捷的市民或许不知道，刷卡消费是有手续费的，而这部分费用都是商家在承担。

“在信用卡刷卡费率未调整之前，因为有收费上限，而且部分行业还享受费率优惠，所以即使用户用信用卡进行大额支付，商家要承担的手续费也并不多，因此很多商家基本上都自行承担了这部分刷卡费。但新规实行后，信用卡大额消费的手续费有时甚至达到了数百上千，所以就出现了商家转嫁手续费的问题。”有业内人士指出，而这种现象在以后很可能也依然存在。

根据中国人民银行制定的《银行卡收单业务管理办法》的规定，基于真实的商品或服务交易背景受理银行卡，并遵守相应银行卡品牌的受理要求，不得歧视和拒绝同一银行卡品牌的不同发卡银行的持卡人；不得因持卡人使用银行卡而向持卡人收取或变相收取附加费用，或降低服务水平。

根据现行的《中国银联入网机构银行卡跨行交易收益分配办法》规定，银行卡收单业务的结算手续费全部由商户承担。刷卡手续费应由商家支付，转嫁给消费者属违规行为。在全国范围内，银联卡刷卡消费，不分异地本地都不向持卡人收取任何手续费。刷卡消费后结算方是银行和商家，按照当初安装刷卡机时的相关协议，应是商家向银行支付一定比例的手续费。

记者近日就刷卡手续费问题也拨打了银联的客服电话。客服人员告知，刷信用卡0.6

%的手续费是由商户承担，若商家要求客户支付，则属于违规行为，持卡人遇到此情况可拒绝，并可拨打电话向银联反映，并向中国银联客服中心投诉。

从上述监管规定或相关监管机构的要求来看，信用卡刷卡手续费确实必须由商家来承担，商家转嫁手续费显然是不合规的。

某国有银行的一位工作人员则告诉记者：“对消费者而言，不管是刷借记卡还是贷记卡，都是不收任何手续费的。如果有商户要求交费，你可以拒绝并举报商户，但事先有约定的则除外。”这也就意味着，当商家明确表示刷信用卡要被收取手续费而消费者也愿意时，这个收费行为其实也是可以成立的。

上述银行人士建议称，信用卡持卡人在用信用卡购物时，最好了解清楚相关规定，自己也需要算算账，看看用信用卡购买相关产品时到底划不划算。同时，如果商家在未告知的情况下就收取了手续费，消费者则可以进行投诉，并要求返还手续费款项。