

前段时间，还在上班的甲某收到了一条短信，内容是：您的某行银行信用卡欠款逾期已被冻结，将被列入征信系统黑名单请联系客服029-688#####办理解冻【某某银行】。甲某顿时吓了一跳，他确实有一张该行银行信用卡，上个月都在使用可能真是忘记还款了，这下拉入黑名单会影响贷款吧。

于是赶紧给短信的“客服”联系，“客服”说已经被列为黑名单，还没有进入中国银行黑名单库，让其把短信验证码发过去进行变更。甲某正在电话联系“客服”时，手机已经连续收到3条95561发来的信息，甲某也没有多看，就把短信口令验证码告知了对方。“客服”说已经变更好了，遂挂断了电话。

后来甲某查看了一下自己收到的短信，发现自己信用卡在网上支付12698.73元人民币，就是把短信口令告知了“客服”才支付成功的。

针对此事件，卡宝宝友情提醒大家：

遇到影响征信等事关己身的大事时，一定要冷静思考，切勿慌张，切莫在一边拨打陌生电话时一边操作银行卡。短信验证码就是支付密码，不要向任何陌生人透露，官方客服是不会索要验证码的。

手机收到非正常陌生号码发来的信息一定不要乱点，不要轻易联系非官方客服电话。很多垃圾信息都是伪基站打着银行客服、10086或者10010等客服发来的诈骗信息。

如果收到诈骗短信可任选下面一种做法：

1、直接删掉！

2、拨打手机运营商客服热线进行举报，中国移动手机用户可到10086999平台举报。编写短信，格式为：被举报号码*（或空格）举报内容发送至10086999进行举报

。

3、登录手机运营商官方网站举报，如移动用户可登陆www.10086.cn，在自助专区的不良信息举报一栏内，点击举报手机病毒，填写相关内容举报。

4、登录12321网络不良与垃圾信息举报受理中心官方网站（<http://www.12321.cn/>），点击举报短信，填写相关内容进行举报。