

从未办理过农行信用卡，却被银行告知信用卡透支了三万块，市民张鹏就遇到这种事情。

9月11日下午，家在长葛市官亭乡奎府村的张鹏收到了一张农行的催款通知单。“上面显示，一张卡号为0006228360062779195的信用卡于2013年6月18日透支人民币3万元，截止到9月9日，本息共计31308.91元。”张鹏说，自己从未办过信用卡，不知为何会收到这样一张催款通知单。据张鹏介绍，后来郑州管城区农业银行支行两名工作人员赶到他家催缴欠款。

“我平时都在长葛市的一个厂里上班，回家才知道这个事情。我没有办过信用卡，为何会出现这样的事情，真想不通。”

“我也问银行的办理信用卡流程了，只需要一张身份证，甚至不用本人去，给身份证拍张照片就可以申请办理。”张鹏说，他也向当地公安部门立案，但工作人员告诉他，这种情况如果自己确实没办理过信用卡，那么应该属于银行管理的责任。

“办个信用卡程序这么简单，太没有安全感了。”张鹏说。

那卡宝宝了解到，按照相关的规定，信用卡肯定是本人才能够办理。本人办理的话银行必须核验办理人的身份证原件。现在个别银行为了体现自己的客户量很多，或者说业务员为了提高自己的业绩，就可能只需要一个身份证复印件就可以了，这是不符合规定的。有专讲称：“别人假冒你的名字办了一张信用卡去商场消费了一万元，然后银行现在把欠款的信寄到你家里要你承担这个款项，你是可以不用去承担的，你可以向银行澄清，如果银行还是需要你还款的话，你可以提起相关法律诉讼。”

卡宝宝提醒大家：

- 1：不要轻易泄露个人信息。
- 2：随时更改信用卡的密码。
- 3：提防钓鱼网站。
- 4：多关注信用卡动态。
- 5：熟记官方电话。有问题第一时间致电客服。

6：刷卡取现需谨慎。