

第一次办信用卡，特别是网申信用卡，银行客服都会打一个回访电话，你可别小看这个电话，要是没接到或者是回答的信息有错误，那么你的申卡多半会被银行拒绝的，所以，大家一定要引起重视。

有的朋友可能会问，这个回访电话到底是干嘛的啊，怎么那么重要呢？其实银行打回访电话的意义，主要是通过这种方式来确认申请人的个人信息，以便能准确的评估出是否给申请人发放信用卡，一般信用卡中心客服都是会直接拨打申请人填写的单位的座机号的。

不过，办理信用卡也并不是每个申请人都会接到回访电话的，主要是随机选的，没有接到回访电话的不代表过不了，但如果接到电话回答了错误信息，或者是银行打电话过来了，你人不在没接到的话，问题可就大了。

漏接回访电话事小，要是第一次打电话没联系到你，银行还会再打第二次、第三次，要是都没接到，你的信用卡申请就会被拒绝了，理由一般是查无此人，会认为你的单位座机号是乱填的。

要提醒的是，信用卡回访电话内容基本为申请表中所填内容，所以为了避免打错问题导致申卡被拒，申请人最好提前做好功课。

接电话的时候可以这么做：

- 1、要提前准备好，把回访资料一定要记住，背下来，随身携带，方便随时对答如流；
- 2、把手机铃声开到最大，陌生电话一定要接！有的人爱用静音或者震动，或者不接陌生电话，等着哭吧；

3、注意手机电量，别打着打着关机了（如果碰巧了，告知回访员情况，约定一个回访时间，开会或者自己有急事同样处理方法）；

4、说话语音要清晰，注意素质，别太快，找个清净信号好的地方。