

## 富滇银行信用卡挂失指南

### 1、到富滇银行柜台挂失信用卡

信用卡持卡人最好本人去银行柜台办理挂失，手续会简单一些。如果是在需要他人代办，则需要本人要写一份委托书并盖章。

### 2、拨打富滇银行信用卡客服挂失

信用卡丢失后拨打发卡银行24小时客户服务热线，提供您的基本资料，要求工作人员第一时间为您挂失信用卡并申请补办新卡。

### 3、网上挂失

如果您已开通个人网上银行，可以选择登录富滇银行信用卡网站按提示办理挂失手续，这也是较为方便的一个方法。

## 富滇银行信用卡补卡指南

富滇银行信用卡挂失之后申请补办需要等待7个工作日。

## 富滇银行信用卡换卡指南

富滇银行信用卡到期之后会自动换卡，一般在信用卡到期前一个月左右，银行会对持卡人的用卡情况进行审核，如果持卡人用卡记录良好，银行会在信用卡到期前一个月左右通知持卡人，询问是否继续寄送新卡使用。所寄送新卡在额度、功能、积分等账户信息上将与原卡保持一致。

银行会默认将新卡寄送到持卡人的信用卡账单地址，持卡人收到银行寄送的新卡后，应立即在卡片背面的签名栏内签名，之后完成激活手续，旧卡请您自行销毁。

如果信用卡持卡人决定在信用卡到期后不继续用卡，最好在有效期到期前一个月左右通知银行，否则持卡人要承担相应的信用卡制作以及邮寄费用。

## 富滇银行信用卡注销指南

### 一、前往银行网点办理注销

您需要携带您本人有效身份证件以及您要注销的信用卡，前往富滇银行网点，在柜台处办理即可。您有更多的疑问也可以咨询银行工作人员。

### 二、拨打客服电话注销

您需要在信用卡欠款已经还完的情况下选择使用银行预留电话拨打富滇银行客服电话400-889-6533或者0871-96533直接根据提示选择人工服务。