

近期，一名信用卡用户遭遇海外网络盗刷却成功“自救”的帖子在网络上火热传播。不少人一方面感叹当事人的机智，另一方面也心存担忧：对大多数不会“自救”的消费者来说，应如何维护自身权益？

遭盗刷后及时冻结

中国银行业协会相关负责人介绍，随着银行卡线下风险防控增强、宣传力度加大，一部分犯罪分子转移目标，在无卡支付渠道寻找机会。相对于传统欺诈案件，网络支付渠道的欺诈案件风控难度更大，消费者举证维权困难问题也日益凸显。

在一个近期传播甚广的网上热帖中，当事人被不法分子在海外网站盗刷三笔大额消费，近8000美元。发现账户信息出现异动后，当事人第一时间给银行信用卡客服打电话，要求取消支付，但银行客服人员表示，银行没有权力单方面取消。

业内人士表示，尽管不能终止交易，但持卡人发现被盗刷后仍应第一时间向银行反映，及时冻结信用卡，先确保损失不再扩大。

网络盗刷难自证“清白”

尽管不能取消支付交易，但持卡人可以通过银行发起拒付指令，追回损失。不过，拒付首先得证明是盗刷。

曾遭遇盗刷的北京市民吴先生一肚子苦水：“证明盗刷要提供护照信息、出入境记录、否认交易声明书、信用卡原件……一堆的手续和流程足足折腾了我一周。”

目前，处理境外盗刷占用了持卡人大量资金和时间，如何提升判断盗刷的时效性、保护消费者权益，是当下银行、卡组织需要思考的问题。挖财网信用卡专家董大伟表示，数据分析是风险管理的基础，大数据技术的发展将为信息化风险管理创造技术条件，可以大幅提高判断盗刷的时效。

专家建议，持卡人在境外刷卡时，要注意保管好个人以及卡片信息。如果担心海外盗刷，可以向银行申请关闭海外无卡支付或要求开启“预留手机动态验证码”及“动态口令”等高级别验证方式。此外，一些银行和保险公司还推出了“盗刷险”，可以为刷卡提供一定安全保障。

