

作为信用卡被盗刷的一种补救措施，“失卡保障”在一定程度上可降低持卡人的资金损失。生活中我们该如何正确使用信用卡？如果信用卡不幸被盗刷，该如何自救？为此，整理了以下几条用卡小贴士供大家参考。

### 信用卡被盗刷按这个步骤处理

- 1.确认消费短信。当收到非本人消费的短信时，先通过客服确认发信息的是否是银行客服，避免落入短信诈骗的陷阱。
- 2.到ATM机上查询或取现，并保存交易凭条或打电话告知银行，证明卡在自己身上，这也是后期证明真实的持卡人所处位置的最佳证据。
- 3.第一时间致电银行客服冻结信用卡，防止进一步损失，还可以享受银行推出的失卡保障服务(各个银行的规定不同)。
- 4.在银行卡申请冻结后拨打110或去派出所报案，向办案人员出示银行卡原卡，取得报案回执或受案通知书等文件，是之后申请赔偿盗刷损失的重要证明。

在日常消费时，持卡人应加强风险防范意识，避免设置生日、身份证号码等过于简单的密码；刷卡消费输入密码时应用手遮挡，并避免卡面离开自己视线；不要透露查询密码、验证码等敏感信息；不轻信、不登录不明来历的网址，网购时要选择正规、信誉好的平台，直接从官网进行登录等等。

同时，妥善保管交易凭条，消费后最好能将签购单至少保留到下个月对账单寄来，核对后再销毁。不随便丢弃POS机打印出的交易凭条，特别是有些签购单把卡号全部显露，更要注意避免泄露银行卡卡号和有效期等关键信息。

另外，信用卡、储蓄卡应尽量开通短信提醒功能,借助短信提醒,用户能够及时掌握信用卡、储蓄卡资金变动情况,遇到异常情况,及时办理挂失和冻结。



快速办卡通道：广发活力信用卡金卡



快速办卡通道：广发真情信用卡