

信用卡被疯狂盗刷 责任谁来负

市民贺先生所办的信用卡，在没有激活，卡也没离过身的状态下，却被他人挂失补办新卡并疯狂盗刷一事。这一事引起了众多市民对于信用卡安全问题的关注。究竟是何原因导致了信用卡被盗刷？这笔损失该由谁来承担？市民在平时的用卡过程中，又该如何预防信用卡被盗刷？记者展开了调查。

现象：平安信用卡安全出问题并非个例

调查中记者发现，关于平安银行信用卡的安全问题，这并非个例。最近几年，多个城市都曝出平安信用卡出现安全漏洞的事件。

2012年3月，家住深圳的陈小姐发现她先生的信用卡没有消费，却有很多钱要还，而且怎么还也还不清。她赶紧查了明细，发现在异地竟然有两笔莫名其妙的消费，除了这两笔消费外，还有好几笔是被别人取了现，被乱扣的款项接近7千元。而在此之前，该卡就曾经被别人“刷”走1920多元，后经平安银行确认，一个月后银行把这笔账取消掉了。而这一次，陈小姐却等了七个月也未能得到及时处理。

无独有偶，2012年3月5日，家住北京的邹先生突然收到平安银行的短信提醒，称其信用卡透支消费2万元。经查询，有人在上海通过支付宝盗用了他的信用卡，购买了游戏点卡。通过进一步调查邹先生发现，盗刷其信用卡的人竟然把他的密码以及银行预留电话都改了，他的信用卡透支额度为2.7万元，是通过信用卡推销员办理的，从未在网上使用过，更未去过上海。

而在今年4月和5月，也分别有网友在网上爆料，称他们的平安信用卡在卡未离身的情况下，结果被盗刷，不过金额相对贺先生而言则低了许多，都是在几千元。而且被刷金额都是被用来购买机票。

质疑：是何原因导致了信用卡被盗刷

对很多市民来说，类似的信用卡被盗刷案件早有耳闻，在盗刷案件中，最常见的便是“克隆”盗刷信用卡。据警方介绍，一般的复制、盗刷信用卡案件，都通过如下流程开展，不法分子从网上学习克隆信用卡的技术并购买相关设备后，通过应聘收银员等方式接触POS机，伺机采集持卡人信用卡信息并偷窥密码，将他人信息采集到空白卡上，进而进行刷卡消费。在目前的全球信用卡市场上，磁条卡是主角。对磁条卡而言，最重要的数据就是“磁条信息”。一般情况下，当持卡者使用POS机

刷卡时，可以截取密码的音频信号，然后解码。此外就是直接改装POS机，改变它的通信模块。这样，每次有信用卡刷完后，POS机就会用短信自动将卡号和密码发给固定号码。也就是说，在信用卡的使用过程中，磁条信息很容易被窃取。用户只要在POS机或ATM机上刷卡，就会在机器上留下该银行卡的磁条信息。一些不法分子会在POS机上装置盗卡器，客户刷卡后，盗卡器就会将信用卡的磁条信息记录下来。

另外，则如贺先生遭遇的那样，则是因为个人信息泄露，被不法分子所冒用，通过改变联系电话和住址，向发卡银行挂失并申办新卡，当银行把关不严，新卡发放到不法分子手中后，便被疯狂盗刷。

律师：盗刷的损失不该由用户担责

江苏昊强律师事务所朱立才律师在接受记者采访时表示，如果贺先生讲述的情况属实，在持卡人毫不知情的情况下，第三方便能轻易补办到信用卡，并且随意提高了信用额度，充分说明银行在资格审查和与客户沟通上存在严重问题。如果在补卡时，银行对资格审查认真一点，同时按办卡人的信息即时进行反馈，也就能避免后来发生的疯狂盗刷问题。作为信用卡的发卡行，平安银行肯定存在管理漏洞。因此，这笔盗刷损失，不应该由持卡用户来承担，因为持卡用户不存在过错。

朱律师同时也提醒，对广大持卡人来说，一定要妥善保管好自己的信用卡，不被别人盗用，其次，在办卡时应加注一些附加条件，保证对卡有任何变动必经本人到场。另外，要处理好信用卡的消费记录，不被不法分子盗用。对广大市民来说，更要从贺先生身上吸取教训，完全没必要办理几年不激活的信用卡。

支招：市民如何预防信用卡被盗刷

警方特别提醒，正在办理和使用信用卡的市民，一定要注意保护个人信息，不要因为陌生人给的一些“小恩小惠”而放松警惕，一旦泄露个人资料，很可能造成不可挽回的损失。市民在刷信用卡消费时，卡不离视线是首要原则，输入密码时更要用手遮挡。最好开通账户变动短信提醒功能，及时发现消费行为。如果发现卡被克隆消费，要及时向发卡银行、所在辖区公安机关报案。

针对频频发生的盗刷信用卡案件，持卡人要牢记以下几招：一方面，要保护信息安全，避免泄露个人及卡片信息。尤其在申请信用卡过程中，要严格跟进每个环节，直到拿到卡片后激活并设置安全性较高的交易密码。另一方面，记牢办卡行的电话银行号码，若发现自己的信用卡丢失，应马上通过电话银行挂失。多数银行的信用卡失卡保障条款中规定，赔偿客户前48小时内的损失。此外，一旦得知以个人身份申请的信用卡莫名产生消费，一定要第一时间到银行申请挂失信用卡，同时向所在

地公安机关报案。