

## 建行信用卡电话如何转人工服务？

1.如果是持卡客户，根据语音提示输入卡号或身份证号码以及电话银行密码后，根据后续的语音播报可以选择人工服务。

2.如果是非持卡客户，不要输入身份证号码等信息，完整听完语音提示，在提示你输入信息的时候不要输什么，稍作停顿后会播报怎么选择人工服务。



## 建行信用卡人工服务操作流程：

24小时服务热线800-820-8788，按“1” 中文服务：

(1)按“3” 服务

--1、无需输入卡号和身份证

(2)按“0帮助”

(3)按“6” 投诉

--1、输入卡号

--2、输入身份证号

--3、直接按“#”