

尽管澳大利亚现金利率已经从4.75%大幅下调至0.25%的创纪录低点，但银行的信用卡端似乎没有“接收”到这一降幅，有些信用卡利率不降反升，最高甚至超过20%。

在过去的十年里，信用卡客户似乎已经被澳大利亚各大银行“偷”走了63亿澳元。

由相关协会发布的最新数据显示，从2011年6月至2020年4月，澳洲各大银行通过不遵照储备银行降息而收入63亿澳元。

自2011年以来，澳储行已将官方现金利率从4.75%下调至0.25%(澳大利亚的历史低点)，但与抵押贷款相反的是，一些信用卡利率攀升至20%以上。

这个数字是通过计算平均消费率和官方现金率之间的差额，然后将每月的差额乘以信用卡余额累积的总利息得出的。

CHOICE执行长柯克兰德称，“银行未能将降息推广到信用卡上，实际上已从澳大利亚人的口袋里偷走了63亿澳元。”CHOICE首席执行官柯克兰德将扣缴信用卡客户利率的行为比作盗窃。

包括澳新银行、Bendigo和圣乔治银行在内的一些银行甚至提高了信用卡利率。在英国皇家银行业委员会(banking royal commission)爆出丑闻后，银行业正寻求恢复人们的信任。

柯克兰德说：“由于未能通过信用卡降息，银行实际上从澳大利亚人的口袋中偷走了63亿澳元。”

“尽管现金利率自2011年以来从0.25%降至4.75%，但信用卡利率一直居高不下。一些银行-包括澳新银行，本迪戈银行和圣乔治银行在内的一些银行甚至提高了信用卡利率。”

财政部解释说，银行认为信用卡是比住房贷款或汽车贷款风险更大的产品，因为信用卡是一种“无担保”贷款，即贷款没有任何资产担保。

因此，对信用卡收取更高的利率，是为无担保债务的风险提供保障。

财政部还表示，信用卡的定价模式是基于一种形式的交叉补贴。

每个月全额还清信用卡的客户无需支付利息，因此银行在提供给他们信贷上亏损(以及与飞行常客等奖励系统相关的成本)。

为了弥补这一点，银行对每月无力偿还债务的客户收取更高的利息。

澳洲银行业协会还表示，如果消费者对目前的利率不满，他们可以找到更好的选择。