

失卡保障

如卡片不慎丢失或被盗，请及时致电邮储银行24小时信用卡客服热线4008895580（选1）进行挂失，挂失生效后，发生的交易损失由邮储银行承担。

温馨提示：

根据中国银联相关IC卡业务规则，电子现金不记名，电子现金账户不挂失。所以请您妥善保管好卡片，如卡片遗失或被盗，则需要您承担电子现金被他人使用的风险。

网上银行服务

信用卡服务功能：网上挂失：通过本功能在网银渠道自助挂失本人的信用卡及其附属卡。此挂失为正式挂失。挂失成功后系统联机收取挂失费。

24小时信用卡客户服务热线

- （一）全国统一24小时信用卡客服热线，随时随地为您服务；
- （二）营销活动通知，最新鲜的优惠促销资讯一览无余、尽在掌握；
- （三）当您拨打邮储银行的客服热线告知您手机号码、地址等重要信息变更时，邮储银行将及时更新您的个人信息，保障您的权益。

主要服务：挂失、换卡、续卡、销户申请。