

一、持非二代身份证如何现场查询个人信用报告？

本人持军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证、警官证、香港身份证、澳门身份证、台湾身份证查询本人信用报告，请到中国人民银行深圳市中心支行征信业务柜台办理，查询时应提供本人有效身份证件原件供查验，同时填写《个人信用报告本人查询申请表》，并留有效身份证件复印件备查。

二、委托他人代理查询个人信用报告的，如何办理？

委托他人代理查询个人信用报告的，请到中国人民银行深圳市中心支行征信业务柜台办理。代理人应提供委托人和代理人的有效身份证件原件、授权委托书证明供查验，同时填写《个人信用报告本人查询申请表》，并留委托人和代理人的有效身份证件复印件、授权委托书证明原件备查。

三、查询本人信用报告怎么收费？

依据《征信业管理条例》和《国家发展改革委关于进一步降低中国人民银行征信中心服务收费标准的通知》（发改价格规〔2019〕1318号），个人现场查询自身信用报告，每年前两次查询免费，自第3次起每次收费10元。个人当年查询次数3次及以上的，需现场缴费后进行查询，并索取电子发票。个人通过互联网查询自身信用报告免费。

四、个人信用报告查询服务点工作时间？

周一至周五 9:00-12:00，14:00-17:00（节假日除外）。

五、如果对个人信用报告代理查询服务点提供的查询服务有疑问或意见怎么办？

社会公众对代理查询服务点提供的信用报告有疑问时，可以现场咨询工作人员，也可以拨打中国人民银行深圳市中心支行咨询热线进行咨询，中国人民银行深圳市中心支行征信管理部门负责代理查询服务点的监督工作。

