

家住水果湖的夏小姐近日遇到一桩怪事，她持有交易密码的信用卡在八一路一家餐饮店消费时，收银员误按了两下确认，在她没有输入密码的情况下便成功交易，看到短信通知金额没错，夏小姐并没有计较。可事后，她越想越怕：难道交易密码没作用么？

夏小姐清晰地记得去年她在激活信用卡的时候，既设置了交易密码又设置了查询密码，而且这张卡使用频繁，她每次消费时都会输入交易密码，一年来都没有出现过直接出POS单的情况。

开通消费验密功能

是不是交易密码没有设置成功？夏小姐致电该银行客服，客服称夏小姐确实设置了交易密码，但是由于没有开通消费验密功能，交易密码并没有起到作用，在消费时输入任何密码都可以支付。

听到这里，夏小姐十分气愤，她表示从申请卡片到激活使用，竟然没有一个工作人员提示过需要开通此项功能。

“设置了交易密码却没有用，我还要为这张密码没有启用的卡承担风险，为什么都没人告知密码启用的方法。”夏小姐疑惑不解。

客服表示，在激活的时候，语音提示中有该选项，可能是夏小姐未听完电话便挂断。

记者了解到，每个银行在激活信用卡时设置不一样，据了解，夏小姐使用的信用卡的交易密码有两个用途，一个用于取现金；另一个用于刷卡消费。在刷卡消费时，如果不开通“刷卡验密”功能，只要随意输入6位数，都可以完成交易；如果开通了“验密”功能，不输入密码，则不能刷卡交易。

改变消费模式

是否其他银行也有类似的设置呢？

记者了解到，具体的消费密码生效方式要咨询办卡的银行，如像广发银行等直接设置了交易密码和查询密码就可使用，国内大部分银行的信用卡都如此类，这类信用卡刷卡在没有输入密码的情况下会显示密码错误；另一类是需要设置了密码之后，多加一道设置，中信银行的信用卡，在设密后需要改变消费模式，将默认的凭签名消费更改为凭密码和签名消费。

业内人士建议，在申办信用卡的时候，一定要了解信用卡的使用规则，认真阅读合同，了解个人与银行的义务，以便在日后万一发生纠纷能够更好地保护自己的权益减少损失。