

至今未婚的贾女士，在银行的征信系统中，却是实实在在的“已婚人士”。因为，她在办理一张信用卡时，在协议中误登记成了“已婚”。受此影响，她刚购买的一套房子也无法办理贷款。

接下来，贾女士遇到的尴尬还没完，就在她想尽办法证明自己“未婚”时，跑遍了民政局、街道办，都无法开到“单身证明”。

## 贷款被拒

12月4日，直到接到银行电话，贾女士才发现自己“被结婚”了。在电话中，银行的工作人员告诉她，因为婚姻状况一栏和此前的手续有出入，她申请的购房贷款无法办理。

今年10月初，贾女士在成都市双流县看好一处房产，交完首付，她向银行申请公积金贷款。10月20日，贾女士签完办理贷款的所有列合同。这时候，银行要求她再签一份未婚承诺书。“我签了，还按了手印。”贾女士说。

12月4日，没等来银行放贷，却等来了银行说她违约的电话，“你的征信系统里显示已婚，没法办理贷款。”

这时候，另一边的开发商也反复催其交款，“再不交款，要告你违约了！”贾女士被这一系列的事搞得一头雾水，“我至今一直是单身，怎么就已婚了呢？”

## 多部门不开“单身证明”

如何解决这一难题？银行的工作人员告诉贾女士，唯一的办法是去民政局开具单身证明。

可4日等到她找到民政局才被告知，今年8月，民政部就已下发公告规定，除办理涉台和9个国家的公证事项外，各婚姻登记处不再向任何部门和个人出具(无)婚姻登记记录证明。而成都也于9月开始正式实施这一规定，“单身证明开不了了。”

贾女士将这一情况反馈给银行后，银行的工作人员又让她到户籍所在的街道办开具证明。但这一要求同样遭到了街道办拒绝，“我们根本没有权利开单身证明。”街道办的工作人员说。

## 找到根源

明明是单身，怎么征信系统就显示已婚呢?反复折腾了几天后，贾女士终于找到了原因。

7日上午，贾女士拿到个人信用报告明细。明细上显示，唯一被登记成已婚的记录，是她在兴业银行办的一张信用卡。“没想到，是这张已经注销了的信用卡。”贾女士说，她的一个在兴业银行上班的朋友帮她办理的。

最后，在朋友的建议下，贾女士带上证件和户口簿前往高新区公证处进行公证。当天下午5点，贾女士终于拿到了公证处开具的单身证明。随后，兴业银行将其婚姻状况更改为“未婚”。下一步，贾女士将向个人征信系统提交申请，“希望尽快改过来，免得耽误银行放贷。”