

中国民生银行个人网上银行采用了全新的系统平台，在用户体验、产品服务、安全保障等方面进行了全面升级，对产品功能菜单进行了重新布局，功能名称更简洁通俗富有人性，采用了单一入口登录让客户更易使用，实现了转账汇款形式多样、投资理财保值增值、小微服务特色鲜明、缴费支付贴近生活、信用卡服务优惠便利等更多金融服务，为客户打造了一个更为简易便捷、功能强大的电子金融服务平台。

特色服务

1、单一入口登录，易于应用

个人网银改变了按网银安全机制区分版本的方式，实现了签约不同网银版本的客户统一使用一个入口登录，进入同一网银系统，全面了解民生银行网上银行丰富的产品和特色服务，同时根据客户选用的不同安全工具，开放不同的功能应用，简化了操作流程，带给客户更大的方便。

2、功能整合重新布局，便于查找

个人网银根据客户的使用习惯优化整合了网银各项功能，减化了以产品为导向的功能菜单，按同类业务客户应用习惯重新规划布局了一级菜单，设立了我的账户、转账汇款、账户管理、投资理财、缴费支付、信用卡等常用菜单，方便客户快速查找需要办理各项业务。

3、功能名称更人性化，易于理解

个人网银以客户最易理解为原则命名各项功能名称，更多应用了“我的...”等人性化贴心词语，让产品简单易懂，加强了操作过程中对客户的信息提示，让客户操作更加顺畅。同时新增了我的个人账户、我的收藏夹、我的存款、我的贷款、我的信用卡、信息中心等个性化服务，方便客户理解与办理各项业务。

4、跨行通系统升级，跨行归集更高效

跨行通为我行个人客户尤其是小微客户打造了更强大、便捷、高效的跨行账户管理和资金归集服务。一次设定，长期有效，方便您快捷查询他行账户，并提供手动实时归集、多模式多周期自动归集、跨行信用卡约定还款等丰富的结算服务供您选择。跨行通签约交易暂免手续费，可大幅减少您的资金管理成本、提高资金管理效率。

5、转账汇款形式多样，客户结算随心所欲

个人网银整合了转账汇款各种形式，具有单笔、批量、预约、短信、email等多种汇款方式和跨行资金手动归集、自动归集，让客户结算随心所欲。同时新增了预约周期转账、本行同名转账、黑名单维护等多项功能，满足您的不同结算需求，让您的转账汇款变得更简单、轻松、快速。

6、理财投资功能丰富，助力资产保值增值

个人网银新增了区域理财、纸金银交易（待监管部门审批后上线）、储蓄式国债（

待监管部门审批后上线)等理财产品及服务,与钱生钱、基金、客户专属理财、网上证券、凭证式国债、贵金属延期交易、定活互转、外汇买卖等其它理财业务一起,为您提供更为丰富的投资理财服务,满足不同风险偏好客户的理财需求,助您资产保值增值。

7、小微服务特色鲜明,商务往来便捷高效

个人网银推出了更多小微特色服务,将伙伴账户、代发工资、企业财务室、乐收银、跨行公转私等功能进行了优化整合,新增了小微贷款额度品种、网上放款、小额质押贷款的贷款用途声明、贷款逾期明细的查询、额度下贷款的多种还款方式、小微企业个人额度等经营性额度下贷款发放等多项功能,让您随时了解不同贷款相关信息,及时提款和偿还贷款,快捷处理经营事务。

8、缴费充值种类齐全,贴近生活好帮手

个人网银新增了近五十项自助缴费项目,今后还将陆续增加一百多项其它缴费项目,提供了待缴单信息推送、网上订单查询等服务,简化了缴费支付操作流程,只要您登录网上银行,即可一站式缴纳煤气费、水电费、电话费等各类费用,还能分城市缴纳区域个性化服务项目费用,缴费充值功能丰富,让您生活更轻松。

9、信用卡服务全面,畅享优惠更便利

个人网银新增了信用卡分期申请、信用卡挂失、信用卡主卡及附属卡转账、信用卡续卡查询等功能,延长了历史账单查询时间,可查询12个月已出账单,同时整合了信用卡商城、特色服务、信息公告等信息公示,只须登陆网上银行即可了解所有信用卡活动优惠信息,让您享受丰富的信用卡增值服务,为您的生活增添色彩。

10、安全工具灵活多样,资金交易安全无忧

个人网银升级了安全系统,全面支持2048位证书和SM2国密算法,提供U宝、动态令牌、短信验证码等安全手段,采用网银暂停、私密问题设置、限额控制、多重密码验证、银行后台实时交易监控、预留防伪信息验证以及国际最先进的软、硬件网络技术,全面保障您的交易安全,您还可根据不同交易需求灵活选择不同安全工具,放心无忧使用个人网银。

11、全新视觉展现,多系统操作支持

个人网银采用了全新的UI设计风格,适应不同屏幕大小和分辨率的用户需求,新增了财务概览、快速导航功能,创新推出了Win8概念版,支持Win8操作系统的PC电脑和微软平板电脑、苹果电脑MAC系统以及鼠标和触屏操作。全面提升了网上银行的易用性、友好性,为您提供了一个崭新的视觉体验。