

如今，信用卡已在市民的生活中扮演起越来越重要的角色，然而，各大银行的信用卡办理业务也是怪事频发。

刚领到驾照，买了新车，徐先生就收到一张某银行寄来的信用卡。银行称这是驾校代其办理，专门用来交罚单的信用卡，透支额为500元。“我从未在这家银行申请过啊。”徐先生拨打了银行客服热线。工作人员说是驾校为其办理的，因为在驾校报名时留过身份信息。徐先生觉得银行客服的回答太牵强，办理信用卡应该是本人自愿、签字后才能办，怎么这么随意？

刚做妈妈的龚小姐，最近却为宝宝买进口奶粉的事情窝火，原因竟是信用卡额度。为了网购奶粉方便，龚小姐网申了某行的欧元卡，两周后等来的信用卡额度只有50欧元，让她感觉哭笑不得。一罐奶粉13欧元，她以往通过代购，都是一买15罐，这样运费能便宜点。“这张50欧元的卡，搭上运费，一笔我只能买两罐奶粉。”

龚小姐拨打了该行客服电话后，信用卡中心客服人员回应称：“起初都是这样的，要慢慢刷，三个月才可以申请调整，或带好身份证去柜面申请，或许额度能高点。”