

“信用卡挂失”相信有些人应该做过，那你是否真的做好了昵？小编来仔细揭示信用卡挂失的准确方法。

没给挂失费 个人信用染污点

三年前，黄先生在银行申办了一张信用卡。为方便平日里使用，他选择的是“签名”刷卡消费模式，而不是“密码+签名”模式。近日，黄先生突然发现自己的这张信用卡不见了。为防止被别人冒用，他立即拨打了该银行信用卡中心的客户服务电话，申请挂失。一番操作之后，他心里的这块石头落地了。

前不久，黄先生看中了一套二手房。通过中介公司牵线搭桥，他向房东支付了首付款，并同时向银行申请了住房按揭贷款。黄先生想，凭着自己的收入水平和诚实守信的品格，银行的贷款没问题。

让他始料未及的是，中介公司的人有一天电话通知他，说银行拒绝发放住房按揭贷款，原因是他“个人信用记录较差。”这让黄先生有些莫名其妙。

通过详细咨询，才知道是自己的个人信用报告上有连续很多期的逾期还款记录。据了解，当初他在挂失信用卡时，有一笔40元钱的挂失费没交，这笔钱就一直拖到现在，从而形成了黄先生的信用污点。

无书面证明 尽量和贷款行沟通

“我不知道有挂失费啊，我以为打个电话挂失就行了。”黄先生心里有些委屈。据他自己说，银行信用卡中心的客服人员没有告诉他有40元钱挂失费，更没有收到银行寄来的对账单，“我找银行核实过，他们说给我寄过对账单，可是我一直没收到，也没谁电话提醒我。”

黄先生说，贷款银行明确表态，如果他能够让当初给他发放信用卡的那家银行出具一份证明，证明自己是“非恶意欠款”，银行就同意放贷。否则，就很难。然而，信用卡发卡行给他的答复是，他们最多只能证明黄先生目前的账单情况，却无法证明他当初的欠款属于“非恶意”行为。

从这家银行获悉，通过调取客服记录，他们确实给黄先生邮寄了对账单，而要为客户开具“非恶意欠款”证明，这在银行没有先例。

多家商业银行信用卡的相关负责人一致表示，个人信用报告上只显示是否存在逾期

行为，没有注明是什么原因造成的逾期。所以，站在银行角度，他是没办法为客户出具这类证明的，“因为银行的确难以知晓客户欠款的真实原因。”

因为各种各样原因造成信用卡还款逾期，最终在个人信用报告上产生“污点”的客户并不在少数，每家银行对报告的采纳程度也不尽相同，交行、招行等零售部相关负责人表示，如果通过调查了解，发现客户信用卡的逾期金额不太高，次数也不是太多，很可能是非恶意的，“我们会酌情处理。”

所以，如果卡友们遇到这种情况，当前的最好办法就是尽量与贷款银行进行沟通，证明自己的还款能力和未来按期足额还款的意愿，由于房产毕竟是抵押给银行的，那家房贷发放银行完全有可能会网开一面。

各家商业银行信用卡中心的相关人士也提醒大家，信用卡在使用中可能会涉及到一些费用，比如挂失费、年费、取现手续费等，大家在使用时一定留心，尤其是要随时关注自己的信用卡对账单，不清楚就向信用卡中心询问，以免像黄先生那样，在不知不觉中把自己的信用给弄“丢”了，造成生活或工作上的麻烦。