

青山居民向先生反映，丢失信用卡后，立即电话挂失，不久信用卡找了回来，他再度致电银行，请求撤销挂失，但被告知要扣60元挂失费，这究竟是怎么回事？

向先生介绍，前日中午，他将私家车停在路边，下车后站在附近打电话，因忘记关车窗，放在副驾驶座位上的皮包被盗。包内有信用卡等物，向先生立即致电信用卡服务热线，要求挂失。几小时后，一位好心人捡到扔在路边的皮包，并联系到向先生。虽说包内现金被拿走，但信用卡仍在包内，向先生便再次联系银行，要求撤销挂失。银行工作人员回复：不能取消挂失；且该行信用卡挂失属于收费业务，持卡人要交挂失手续费60元。

记者采访时，该行工作人员解释，信用卡挂失是一项即时服务，在持卡人提出申请的第一时间便即时生效，不可逆转，银行方将从卡主的信用卡上直接扣除60元挂失费，此后，卡主可到银行免费开一张新卡。

记者咨询多家银行信用卡客服中心后发现，银行信用卡一旦挂失后通常无法撤销，且各家银行收取的信用卡挂失费各不相同。一银行人士称，信用卡虽然成本较低，但要考虑挂失过程中的其他各项管理费用。