

包先生去年11月使用上海银行信用卡消费了13729元，于最后还款日当天通过第三方转账存了11800元，本想加上信用卡内的余额应该正常全额还款。但是1月份的账单过来却发现不但没有扣除，还产生了396元的利息。对此包先生表示很疑惑，明明自己账户内的钱已经可以够还款了，为什么只扣了一个最低的还款额，那么将近12000元的费用如何抵扣？多次联系上海银行962888客服，对方的解释让包先生觉得听得云里雾里，依然没有解决。

对此，卡宝宝联系了相关人员，对方表示在和包先生取得联系后，向他解释了为什么没有全额还款情况的产生，以及产生利息等方面的账务情况，包先生表示能理解。之后经过调查取证后，考虑到包先生是有还款意愿的，可能对于银行的系统的理解存在偏差，银行这边决定减免包先生的相关费用，对此包先生表示接受。同时卡宝宝建议消费者在以后使用信用卡的时候要注意尽量提前几天进行还款的操作。

卡宝宝提醒：

银行信用卡的还款时间会存在偏差，因此最好能够提前好几天还款。有的朋友如果生怕忘记了信用卡账单日，不妨可以考虑更改信用卡账单日期呢！

上海银行信用卡账单日可以更改吗

上海银行信用卡账单日的可选日期为每月的5号、8号、10号、11号、15号、16号、18号、20号、22号、25号、27号，上海银行信用卡中心在核准申请人的信用卡的时候随机抽取其中的某个日期作为申请人的账单日。

卡宝宝提醒：上海银行信用卡账单日是可以更改的，更改上海银行信用卡账单日需要满足以下条件：

- 1、信用卡内无欠款；
- 2、一年内只能更改一次，而且想要更改的账单日必须是从上述日期中挑选。