

工行通常会将客户按照贡献度来划分星级，只要半年内累积2000个星点值能成为5星客户，享受工行推出的贵宾服务了。但是，工行星级每个月会重新评定，达不到标准会被降级。那么，工行五星级客户持续多久呢？

1、工行星级什么时候评定：

为了解决这个问题，小编特地跑去咨询工行信用卡在线客服，得到的回复是：工行每个月会根据用户业务的往来情况调整星级，具体评定时间有两个，一个是星级上升评定日，一个是星级下降评定日，评定成功后新的星级会在次月5日左右更新。

①星级上升：评定时间是每月最后一天，如果前6个月累计的星点值超过当前星级对应的星点值，就可以升星了；

②星级下降：评定时间是每年6月30日和12月31日，如果前6个月累计的星点值小于当前星级对应的星点值，那么就会根据星点值的多少下降星级，但是并不是说评定后马上下降的，中间会有一个星级下降缓冲期，七星级为2年，六星级为1年，五星级（含）以下为半年。

2、工行5星级客户持续多久？

这个主要是看你的星级是上升还是下降了：

①如果是上升的话，大概需要半年的时间。只要是在第7个月的最后一天评定后星点值达到升星标准，那么第8个月星级就会上升。

②如果是下降的话，那么要从你成为5星客户的时间算起，第7个月累计的星点值

达不到2000，本来第8个月就会下降星级，但是中间有半年的缓冲期，所以是可以保持1年的。

以上即是“工行5星级客户持续多久”的相关介绍，希望对大家有所帮助。