

即使成功登陆资本市场，关于瑞幸咖啡的争议仍不断。

近日，有消费者胡先生对和讯网表示，其瑞幸咖啡App账户内价值5400元的200张咖啡券不翼而飞。

无独有偶，另一位消费者龚先生账户内635张咖啡券同样凭空消失。

而事件的主角儿——瑞幸咖啡，在消费者多次交涉后，至今没有给出一个真正有效的解决方案，并试图把这口“锅”甩给中信信用卡。

据消费者胡先生表述，因为公司活动需要，此前购买了一批瑞幸咖啡券，存放在自己的账户内，方便平时给同事买咖啡。

“然而就在元旦过后的第一个工作日（1月2日）去查看的时候，发现账户中无缘无故少了200多张券，没有任何消息提示、没有任何记录，如果不是我自己每天截图咖啡券数量，或许瑞幸后台私吞我咖啡券行为我都不得而知。”胡先生说。

令胡先生不解的是，存放在其私人账户内的咖啡券，在其本人没有进行任何操作的情况下，为何可以未经本人允许扣除？

就像存放银行的钱，未经客户同意直接被银行扣了，但却一点追查痕迹都没有，试

问这样的平台如何让消费者放心？又如何能让消费者信任？

在上述事件发生后，胡先生第一时间与瑞幸客服进行沟通。

瑞幸的客服回复称：“这些券是中信银行信用卡积分兑换的，应中信信用卡要求取消，需要去找中信信用卡沟通。”

胡先生至今无法接受这个答复。

在胡先生看来，这样根本不是处理事情的态度，而是踢皮球不负责任。毕竟咖啡券是瑞幸咖啡平台账户中消失不见，肯定是找瑞幸咖啡。

“就像存在银行的钱无缘无故少了，我们不可能找印钞票的政府要钱，肯定是找出扣我钱的银行”。

多次交涉后，瑞幸咖啡给胡先生的处理方案是：私自扣除的券已经恢复了，但是恢复到了用银行信用卡积分兑换的那个人账户。

这个怎么理解呢？

按照瑞幸咖啡券的使用规定，其咖啡券是可以相互进行赠送，有些人从中信信用卡用卡积分渠道兑换了咖啡券券，然后转卖给他人，券也就这样相互流通。

“但是我买的时候哪知道这券最初是谁兑换的，以为就像充话费一样，有很多店铺都可以充一样。我合法得来的券，瑞幸咖啡从我账户扣除，为什么会恢复到别人账户？那我倒是想问，这个券真的有恢复吗？还是压根这个券已经被你们私吞了？”胡先生说。

值得一提的是，上述事件并非个例，另一位消费者龚先生也表示，其两个账户内635张（价值17145元）咖啡券也凭空消失，在多次交涉后，至今无果。

“在我没有进行任何操作的情况下，这些咖啡券突然就毫无征兆的从我账户消失了，那么你们最后解决的结果就应该是把这些咖啡券应该回到我的账户内，为什么要我去找其他人要？”龚先生对于瑞幸咖啡给出的解决方案同样无法接受。

针对上述问题，瑞幸咖啡方面截至发稿未进行回应。