

昨天上午，市民王女士接到民生银行电话，要求其补齐被盗刷的近2万元欠款。昨天下午，民生银行信用卡中心客服人员表示，可能存在误会，称已解决此事。

移动手机被办停机

王女士称，2012年12月2日，她的手机忽然停机，开始时以为是欠费，当天便连续充值了3次手机费，但手机始终处于被停机状态。她便拨打手机客服电话，得之是有人将她的手机号办理了停机业务。“我开始以为是朋友恶作剧，自行开通后就没再管这事。”

直到王女士收到短信，被告知民生信用卡消费19960元。王女士觉得奇怪，在没有自己授权的情况下，其他人怎能轻松给她办理停机，导致其无法收到信用卡被盗刷信息呢？

昨天，记者致电中国移动客服，了解了办理停机的步骤。工作人员称，办理停机可以通过客服电话办理，但需知道手机的客服密码。如果密码忘记，也可以提供手机卡卡主的身份信息，或者提供近期办理过的业务，例如充值信息等，也可进行办理。王女士称，如果自己在办理信用卡业务时，个人信息被泄露出去，对方随便给自己手机充点儿钱，就可以随时给她停机了，“太可怕了！”

废弃信用卡遭盗刷

2012年12月17日，停机事件整整过去了半个月的时间，王女士才收到短信，提醒其民生银行的信用卡，在12月2日手机停机的时间内，消费了19960元。

王女士称，2012年年中时，有民生银行的员工到单位，询问是否办理信用卡，透支额度为2万元，同时，如果办理的话，还有小礼物送。“我当时就是喜欢那个小礼物，便办理的信用卡。”王女士说，当时她向银行员工提供了身份证复印件，并填写了申办信息，并且只设置了一个查询密码。

她称，领到卡后，她便把卡剪掉作废了，随后一直没有再重新申办，更没有进行任何消费。但谁知半年后却出现了被盗刷的情况，“简直不可思议，”她怀疑当时被办了两张卡，或者信息被泄露，他人又以她的名义申办了一张。

事发后，王女士到派出所报案，民警称，盗刷其信用卡的人，可能怕其第一时间发现，便通过电话，将其手机停机。而银行方面则是让王女士耐心等待消息。

催缴欠款后称误会

在等待4个多月后，昨天上午，王女士接到了银行方面的电话，通知她尽快将信用卡所消费的欠款还清，否则会增加利息，且对她的信誉度会有影响。“银行明明知道不是我刷的卡，但欠款需要我来付，我不能接受。”

昨天下午3点，记者联系民生银行信用卡中心客服。其工作人员在了解完情况后回复记者称，之前可能存在误会，现在业务员已经和持卡人联系，事件的解决有了新的结果，但具体如何解决她们并不清楚，需要记者联系持卡人。

“银行刚来过电话，说之前是误会。”王女士说，银行承诺，信用卡所欠费用不用她来承担。但被盗卡号是否从民生银行信用卡中心系统中消除，王女士表示会继续关注。

温馨提示

上门办卡或存风险

北京汇佳律师事务所邱宝昌律师表示，银行的业务员前往各公司推荐办理信用卡本身就存在隐患。如果业务员心术不正，盗用办卡人的身份证信息，就为以后的盗刷信用卡行为做了铺垫，而且这种行为属于犯罪行为，触犯刑法。

相关

借记卡3分钟被盗刷16万

3月31日晚7点25分，上海市民吉先生忽然接到某银行短信，通知他境外有一笔2499.99英镑的消费。因为当时吉先生的家人都在，且该银行的借记卡和U盾也在身边，他立即意识到：借记卡被盗刷了。随后，吉先生立即拨通银行的客服电话，申请挂失并冻结账户。“对方业务员没有及时冻结账户，在短短的3分钟内，又发生了4笔消费。”吉先生的女友说，这4次消费分别是2499.99英镑、2000英镑、5000英镑、5000英镑，5笔总计1.7万英镑，约16万人民币。

在银行客服人员的指导下，吉先生立即跑到最近的商店刷卡消费，以示持卡人和银行卡都在境内，并及时到当地的派出所报案。最后，银行方面告知吉先生，会设立专案小组调查此事。但关于赔付的问题，银行方面并未明确表态。事后，吉先生决定将某银行上海分行告上法庭。

对此，记者联系该银行上海分行客服，但截至发稿时，未得到相应回复。4月7日晚

7点25分，该银行官方微博针对此事称：目前，我行正积极联合万事达卡国际组织、公安机关调查，特别提醒客户，银行卡勿随意借给他人使用，否则易被不法分子利用。