信用卡被偷了吗？银行负责国务院明确保障金融消费者的八项权利国务院最近公布了《加强保护金融消费者权益准则》。鉴于金融消费者争端频繁，我国提出了保护金融消费者的八项基本权利，即财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法提出诉讼权、受教育权、尊重权和信息安全权。

近年来，存款消失，信用卡被盗。对此，评论指出，金融机构在依法购买金融产品和提供金融服务时，应当保护金融消费者的财产，实行严格的内部控制和科学的技术控制，严格区分机构资产和客户资产，避免挪用或占用客户资金。

鉴于许多金融机构通过夸大回报和规避风险吸引消费者，本意见除外强调，金融机构必须及时、真实、准确地向金融消费者全面披露可能影响其决定的信息，不要发表虚假信息，如夸大产品回报，掩盖产品风险，不要进行虚假或误导性的宣传。

消费者缺乏金融知识，容易受到"闪烁"的影响工商信用卡每年都要交年费吗，这也是经常发生金融纠纷的原因之一。《意见》鼓励金融机构进一步加强对金融消费者的教育，向金融消费者提供广泛和持续的日常教育，帮助金融消费者提高认识和自我保护金融产品和服务的能力，提高金融知识水平和消费者的工商信用卡每年都要交年费吗廉正。

一旦发生纠纷，消费者往往发现自己无法投诉。作为回应，意见要求金融机构切实履行处理金融消费者投诉的主要责任，在机构内部建立多层次的投诉机制，提高金融消费者投诉的质量和效率，并接受监督。

《意见》还指出，金融机构不应违背金融消费者的意愿对货物和服务加以约束，也不应对违反公平原则的交易设置条件。