

日前有用户指出，自己在不知情的情况下，被美团外卖和美团买菜分别开通金融服务即“美团月付”，欠款100多元。不少网友表示，也曾有过类似经历。记者了解到，“美团月付”是一种授信付款服务，逾期会在个人征信中体现。目前，当事人表示事件已处理，被免除贷款费用，但心情仍十分复杂。

深圳网友“做减法的葱姑娘”表示，前几天收到一条短信，提示有贷款记录，并附上了链接。“我第一时间想到被骗，赶紧打客服电话，客服也没法现场回答我，让我按照链接上传短信截屏。他们查清楚后给我电话，原来是被贷款了。”

她了解到，今年7月份，在不知情的情况下，美团外卖和美团买菜分别给自己开通了金融服务，贷款100多元，额度为每月300元。其间，她表示自己没有申请、没有实名认证、也没有绑定银行卡，但依然顺利开通此项类似贷款的服务。由于自己不知情被开通贷款，后续并没有继续使用该服务，也没有享受优惠券，而是在有欠款的情况下，继续使用其他付款方式支付了23笔订单。她认为，自己并没有贷款需求，“虽然我的条件很差，但不至于卡里没有300元钱”。

美团投诉客户经理告诉她，“大多数人都开通了300元月结账单，这是对优质客户的默认服务”。