

市民郝师傅做卖菜的小生意，常会收到一些硬币，大多是1毛钱，四五年下来，攒了约1.5万余枚硬币。本想存到银行，却遭拒绝。

【存钱被拒】3家银行网点不愿意收

昨日下午，郝师傅拎着这1.5万枚硬币先后走进了附近的4家银行，但结果，3家银行网点不愿意收。

1、工商银行未央路支行：

一位自称大堂经理的工作人员表示，不收这些钱。你前面还有个人拿了一袋子硬币，比你这还多，都在我们这放着，一直没工夫点。该工作人员说完后便扭头离开，不再和郝师傅沟通。

2、建设银行北关支行：

此时四个窗口都在接待市民，排号已在20名开外。郝师傅拖着半袋子硬币进入了银行。一名工作人员得知里面有1块的有1毛的后，她说到：收不了这么多，你看这都忙着呢。我最多给你收个两三百。随后该工作人员建议去建行莲湖路支行，称那里有自动存硬币的机器。当郝师傅表示能否预约个时间一次性清点完，该工作人员咨询了一位领导后表示，本周五可预约一次性将这些硬币清点。

3、农业银行北关支行：

该银行大堂经理称没办法存。你看就这一点人（工作人员），没法给你数。你看下股份制银行（能存不），我们这你看天天人这么多的。当对方被质疑说央行没规定不能存硬币时，该经理撂下一句你这样说，我就没办法和你说了后，扭头走了。

4、中国银行北关支行：

只能收一小部分。该银行大堂一工作人员说，最近人一直很多，要交医保交养老。你一天换一点，不能一次性换完。对于能否一次性换完，能否预约个时间换完，该工作人员婉拒了郝师傅。

【存硬币机】只识别1元钱硬币

按照建行北关支行工作人员的建议，郝师傅带着他半蛇皮袋硬币来到了建行莲湖路支行。

在该银行大厅内摆放了一台硬币纸币兑换一体机。该机器还在试运行阶段，目前只识别1元钱硬币。由于1毛钱硬币有两种版本，系统目前无法识别。工作人员说。这下郝师傅郁闷了，半袋钱大多是1角硬币，机器无法兑换。只好先用机器将郝师傅分装一塑料袋子的1元硬币兑换。机器5分钟时间，识别了194枚1元钱硬币。据了解，这种机器目前全市仅有三台。两台在建设银行一台在工商银行。

【银行说法】 这些硬币金额不大工作量却大

平均一人一小时也就清点一千枚硬币，这半袋硬币起码要两个员工清点一整天。昨日一位银行工作人员表示，清点硬币要辨真伪、捆卷等，不仅仅是数数。

此外，一些接待量大的银行网点，一名柜员一天要处理150笔业务。而银行工作人员为了这一单业务要耽误更多的业务，且存硬币的业务，金额不大，工作量却大，所以大多直接拒绝。

【融360观点】

1.5万枚一毛硬币被银行拒收，一方面原因是银行的接待能力有限，而这一业务盈利空间有限；另一方面也反映，银行服务态度不到位，未能平等对待每一名储户。由于自身困难就拒绝储户的正常存储业务，银行这样做，只会伤害更多储户的心。当然，作为储户，平时收的硬币多，可以早点来银行兑换，以免给银行与自己带来不必要的麻烦。

??????

??????3000????????????????????????????????88?????110??????????????

????????????3000?????

????88?????110??????????????

