

宁夏银行客服热线是融合计算机、语音和通信技术，采用电话自动语音和24小时人工服务方式，为客户提供金融业务咨询、查询、投诉建议、生活服务等一体的客户服务系统。它的使用规定是这样的：

- 1、在区内拨打96558相当于普通市话，办理各项业务不收取手续费。
- 2、初次操作或不熟悉操作的客户可按0进入人工服务，由银行服务代表协助您办理各项业务。
- 3、只需您在柜台填写一张申请表即可成为96558注册客户，可享受比普通客户更加全面的业务功能。
- 4、客户请认真阅读使用指南和客户须知，严格保管账户密码，凡经宁夏银行银行校验认可密码后发生的业务交易均视为本人或合法委托他人代办。

24小时服务热线：区内的是96558，区外的是400—80—96558。另外，为了更好地服务大家，银行还专门设立了投诉电话：郭敏：0951—5052176，翟爱军：0951—5052156。