

浦发银行客服电话将自助服务与人工接听服务有机地结合在一起，为您提供7×24小时客户服务，通过自助或者人工服务，您可以完成帐户余额查询、交易明细查询、帐户口头挂失、及时语申请开通、约定定期规则设置、资金转帐、第三方存管、外汇宝买卖、基金买卖、自助缴费等各类交易。收费标准同拨打市话的收费标准，不收取长途通话费。

浦发银行信用卡电话

浦发银行客服电话分为浦发银行综合客服电话和浦发银行信用卡客服电话，具体电话号码如下：

- 1、浦发银行客服电话：95528。
- 2、浦发银行信用卡客服电话：400-820-8788 或 021-38784988。

具体浦发银行信用卡电话见下图

还款方式	备注信息	手续费	适用范围	建议还款时间	还款范围		
					人民币还款	美元还款	
						美元还美元	人民币购汇还美元
信用卡溢存款购汇还款	请拨打您信用卡背面的服务热线电话，申请将溢存的人民币资金购汇偿还美元欠款。您可选择长期性自动购汇或临时性单次购汇两种不同的还款方式。 * 您的人民币还款资金将优先偿还上期账单的人民币欠款全额（账单右上角“本期欠款余额RMB”），剩余资金可用于购汇。	免费	全国	提前1个自然日			✓
浦发银行电话银行还款	拨打电话95528，将您在浦发银行开立的借记卡账户内的资金转入同名信用卡，轻松完成还款。	免费	全国	实时到账	✓	✓	
他行电话银行还款	拨打您持有的借记卡电话银行电话，使用“跨行汇款”或“跨行转账”功能，将借记卡账户的资金转入浦发信用卡，完成还款。 *使用前请向您的借记卡发卡银行咨询，确认您的借记卡是否具备该功能。	请参考转出行收费标准	全国	提前2-3个工作日	✓		

境外拨打浦发银行客服电话

- 1、境外拨打浦发银行客服电话，请拨打：86-21-95528。
- 2、境外拨打浦发银行信用卡客服电话，请拨打：86-21-38784988。